

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ 2017 – Απρίλιος 2022

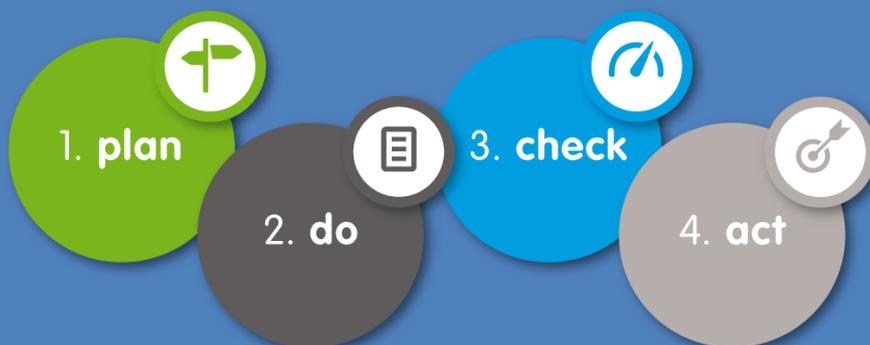
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ 2022

5η Υγειονομική Περιφέρεια Θεσσαλίας & Στερεάς Ελλάδας



ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΛΑΜΙΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ,
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ, ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ

ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ

2017 – Απρίλιος 2022

ΕΛΕΓΧΟΣ - ΠΟΙΟΤΗΤΑ

1. Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 του Τμήματος Αιμοδοσίας και του Φαρμακείου του Γ.Ν. Λαμίας (27-08-2020)

2. Πιστοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001:2015 όλων των Τμημάτων Διοικητικής & Οικονομικής Υπηρεσίας & του Τμ. Ποιότητας (ΑΤΕΠΕΣΕ) Γ.Ν. Λαμίας (Μάιος 2022)

1. Του Τμήματος Οικονομικού περιλαμβανομένου του Γραφείου Μισθοδοσίας και του Λογιστηρίου
2. Του Τμήματος Προμηθειών περιλαμβανομένου του Γραφείου Υλικού & της Αποθήκης
3. Του Τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
4. Του Τμήματος Κινήσεως Ασθενών
5. Του Τμήματος Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων, Επειγόντων Περιστατικών & ΚΕΦΙΑΠ
6. Του Τμήματος Γραμματείας
7. Του Τμήματος Επιστασίας-Ιματισμού και
8. Του Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου, Ποιότητας & Έρευνας & Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης

3. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΛΟΤ EN 15224) με έναρξη τον Απρίλιο του 2022 και συγκεκριμένα στις Μονάδες και στα Τμήματα:

- Μονάδα Τεχνητού Νεφρού (Μ.Τ.Ν.),
- Μονάδα Στεφανιαίων Νόσων (Μ.Σ.Ν.) – Αιμοδυναμικό Εργαστήριο,
- Οφθαλμολογική Κλινική και στο
- Παθολογικό Τμήμα

4. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας μέσω Ελεγχόμενων Εγγράφων (ΕΕΣΔΠ) (Κανονισμοί, Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Π.Κ.Φ., Περιγράμματα Θέσης Εργασίας)

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου, Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης (ΑΤΕΠΕΣΕ) του Νοσοκομείου μας και μετά από εισήγηση του Διοικητή Κου Χατζημαργαρίτη Ευάγγελου, το Δ.Σ. του Γ.Ν.Λαμίας (με την αριθμ. 14/27-06-18, Θ.14^ο απόφαση του), **ενέκρινε την Πολιτική Ποιότητας του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας (Σύστημα Διαχείρισης Ελεγχόμενων Εγγράφων Συστήματος Ποιότητας) και την έναρξη του Κανονισμού Λειτουργίας του με αντικείμενο: «Διαχείριση Ελεγχόμενων Εγγράφων Συστήματος Ποιότητας (ΕΕΣΔΠ)» και κωδικό «ΓΝΛ_ΠΟΙ_ΚΑΝ1».**

Σκοπός του Κανονισμού είναι να περιγράψει τον τρόπο με τον οποίο συντάσσονται, εγκρίνονται, διανέμονται και αναθεωρούνται τα έγγραφα/διαδικασίες λειτουργίας που εντάσσονται στο Σύστημα των Ελεγχόμενων Εγγράφων Ποιότητας του Γ.Ν.Λαμίας.

Οι Κατηγορίες των Ελεγχόμενων Εγγράφων Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΕΣΔΠ) που διαχειρίζεται το Νοσοκομείο μας είναι:

1. **Οι Πολιτικές (ΠΟΛ):** Σύνολο βασικών αρχών και κατευθυντήριων γραμμών, που διατυπώνονται και επιβάλλονται από τη Διοίκηση, για να κατευθύνουν τη δράση του Νοσοκομείου στην επίτευξη των μακροπρόθεσμων στόχων.
2. **Οι Κανονισμοί (ΚΑΝ):** Σύνολο αρχών ή κανόνων που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο, τη διοίκηση ή τη διαχείριση μιας δραστηριότητας ή ενός συστήματος.

3. **Οι Διαδικασίες (ΔΙΑ):** Σταθερή, βήμα-προς-βήμα, καταγεγραμμένη και εγκεκριμένη αλληλουχία ενεργειών με σαφή σημεία έναρξης και λήξης που απαιτούνται και που πρέπει να ακολουθούνται κατά τον ίδιο τρόπο προκειμένου να εκτελεστεί σωστά μια εργασία ή λειτουργία του Νοσοκομείου.
4. **Οι Οδηγίες Εργασίας (ΟΕΡ):** Σύνολο κατευθυντήριων οδηγιών που παρουσιάζουν τις καθημερινές ενέργειες που πραγματοποιεί το προσωπικό κατά τη διάρκεια της εργασίας του.
5. **Τα Πρωτόκολλα Κλινικής Φροντίδας (ΠΚΦ):** Ολοκληρωμένο δομημένο σχέδιο που περιγράφει βήμα – βήμα, με λεπτομέρεια, λιτότητα και ακρίβεια όλη τη διαδρομή που ακολουθεί ο Επαγγελματίας Υγείας σε μια συγκεκριμένη Κλινική Πρακτική.
6. **Τα Πλάνα / Σχέδια (ΠΛΑ):** Λεπτομερής μεθοδολογία που ανταποκρίνεται σε εντοπισμένες ανάγκες, και στην οποία διατυπώνεται η στρατηγική και οι προγραμματισμένες ενέργειες για να καλυφθούν οι ανάγκες αυτές, ενώ τίθενται στόχοι και σκοποί. Μπορεί να περιλαμβάνει απλό κείμενο, πολιτικές και διαδικασίες, πρωτόκολλα, κατευθυντήριες οδηγίες ή συνδυασμό τους.
7. **Τα Περιγράμματα Θέσης Εργασίας (ΠΘΕ):** Στα περιγράμματα θέσεων εργασίας, τα οποία προκύπτουν μετά από την ανάλυση της θέσης εργασίας περιγράφονται και αποτυπώνονται σε ειδικά έντυπα:
 - α) Τα καθήκοντα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των προβλεπόμενων αρμοδιοτήτων,
 - β) Οι σχέσεις αναφοράς
 - γ) Οι σχέσεις συνεργασίας (οριζόντιες σχέσεις) εντός και εκτός της υπηρεσίας (π.χ. με υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών) και πολίτες και οι ιεραρχικές σχέσεις (κάθετες σχέσεις).
8. **Τα Έντυπα (ΕΝΤ):** Ονομάζονται τα κωδικοποιημένα έντυπα που χρησιμοποιούνται από τις Δ/νσεις, τα Τμήματα και τις Επιτροπές του νοσοκομείου για την παροχή υπηρεσιών και την τεκμηρίωση της ορθής τήρησης των Διαδικασιών. Ενδεικτικά αναφέρονται τα Έντυπα Διαδικασιών ή των Φακέλων Ασθενών, τα Εκπαιδευτικά Έντυπα προς ασθενείς και οικείους, οι Οδηγίες προς Ασθενείς και προσωπικό του Γ.Ν.Λαμίας, κλπ.

Το Αυτοτελές Τμήμα Ελέγχου, Ποιότητας & Έρευνας & Συν/νης Εκπαίδευσης (ΑΤΕΠΕΣΕ) έχει την αποκλειστική αρμοδιότητα της ελεγχόμενης κεντρικής διαχείρισης όλων των ΕΕΣΠ του Γ.Ν.Λαμίας.

Έως σήμερα και από το 2018, έχει ολοκληρωθεί η σύνταξη, η έγκριση από το Δ.Σ. και η διανομή προς εφαρμογή στα Τμήματα του Νοσοκομείου των κάτωθι Κανονισμών, Διαδικασιών, Οδηγιών Εργασίας, Νοσηλευτικών Κλινικών Πρωτοκόλλων (ΕΕΣΔΠ) και των εντύπων που τα συνοδεύουν:

- **Δέκα (10) Κανονισμών**
- **Οκτώ (8) Διαδικασιών**
- **Είκοσι Επτά (27) Νοσηλευτικών Κλινικών Πρωτοκόλλων**
- **Τρεις (3) Οδηγιών Εργασίας**
- **Σαράντα Τρία (43) Περιγράμματα Θέσης Εργασίας**
- **Εκατόν Τριάντα Τέσσερα (134) Εντύπων Ιατρικής, Νοσηλευτικής & Διοικητικής Υπηρεσίας**

Συγκεκριμένα έχουν συνταχθεί, ολοκληρωθεί και διανεμηθεί τα κάτωθι:

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ:

1. **Διαχείριση Ελεγχόμενων Εγγράφων Συστήματος Ποιότητας (ΕΕΣΠ)**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΠΟΙ_KAN1», (Έγκριση Δ.Σ.: 27-06-18)
2. **Λειτουργία και Διαχείριση του Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων του Γ.Ν.Λαμίας**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΕΠΙ-ΕΘΕ_KAN1» (Έγκριση Δ.Σ.: 18-9-18)
3. **Οργάνωση και τη Λειτουργία του Διατομεακού Τμήματος «Κατ' Οίκον Νοσηλεία» (ΤΚΟΝ)**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΙΥ/ΚΟΝ_KAN1» (Έγκριση Δ.Σ.: 15-10-18)
4. **Κανονισμός Εφημερεύοντα Νοσηλευτή**, με κωδικό ΓΝΛ_ΔΝΥ_KAN1 (Έγκριση Δ.Σ.: 13-2-19)
5. **Λειτουργία Διατομεακού Τμήματος Ημερήσιας Νοσηλείας και Μικροεπεμβάσεων**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΤΗΝ_KAN1» (Έγκριση Δ.Σ.: 12-09-19)
6. **Επισκεπτηρίου Ασθενών**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ_KAN2» (Έγκριση Δ.Σ.: 17-7-19)
7. **Λειτουργία και διαχείριση των Νοσηλευτικών Ειδικοτήτων**, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ_KAN3» (Έγκριση Δ.Σ. 12-09-19)
8. **Οργάνωση, την Λειτουργία, την Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών / Μονάδας Βραχείας Νοσηλείας**, με κωδικό

«ΓΝΛ_ΔΙΥ_ΤΕΠ_ΚΑΝ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 31/31-10-19)

9. Επιχειρησιακό Σχέδιο Εκκένωσης Νοσοκομείου σε περίπτωση Σεισμού (ΣΩΣΤΡΑΤΟΣ), με κωδικό «ΕΠΙ-ΠΣΕΑ_ΚΑΝ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 23-10-19)
10. Σχέδιο Εκτάκτων Αναγκών (ΠΕΡΣΕΑΣ), με κωδικό «ΓΝΛ_ΕΠΙ-ΠΣΕΑ_ΚΑΝ2» (Έγκριση Δ.Σ.: 23-10-19)

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ:

1. Αίτηση - έγκριση - χορήγηση άδειας για επιμορφωτικούς η επιστημονικούς λόγους (εκπαιδευτική άδεια) υπαλλήλων του Γ.Ν. Λαμίας και κάλυψης των δαπανών εγγραφής, συμμετοχής και δαπανών μετακίνησης για παρακολούθηση εκπαιδευτικής δραστηριότητας, με κωδικό «ΓΝΛ_ΠΟΙ_ΔΙΑ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 21-12-18)
2. Μέτρηση Ικανοποίησης Εσωτερικών – Εξωτερικών ασθενών και ΚΕΦΙΑΠ, με κωδικό «ΓΝΛ_ΠΟΙ_ΔΙΑ2» Έγκριση Δ.Σ.: 20-11-18)
3. Καταγραφή Παραπόνων - Καταγγελιών – Ευχαριστηρίων των χρηστών υπηρεσιών υγείας του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας, με κωδικό «ΓΝΛ_ΓΛΥ_ΔΙΑ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 09-01-19)
4. Πρακτική Άσκηση Φοιτητών/Σπουδαστών-Καταρτιζόμενων-Μαθητών στο Γ.Ν.Λαμίας, με κωδικό «ΓΝΛ_ΠΟΙ_ΔΙΑ10» (Έγκριση Δ.Σ.: 22-03-19)
5. Λειτουργία Νεκροθαλάμου και Παραλαβής - Παράδοσης Νεκρού, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ-ΔΙΑ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 22-03-19)
6. Ρόλος και Αρμοδιότητες Κλινικού Εκπαιδευτή Νοσηλευτών, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ-ΔΙΑ2» (Έγκριση Δ.Σ.: 23-05-19)
7. Κλινική Προεγχειρητική και Μετεγχειρητική Νοσηλευτική Φροντίδα Ασθενούς με Ολική Αρθροπλαστική Ισχίου ή Γόνατος, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ-ΟΡΘ-ΔΙΑ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 12-03-20)

ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ «ΔΡΟΜΕΑ», με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΟΕΡ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 13-02-19)
2. ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΥΠΕΡΩΡΙΩΝ, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΔΥ-ΠΡΣ_ΟΕΡ1» (Έγκριση Δ.Σ.: 29-11-19)
3. ΟΔΗΓΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΥ ΑΝΑΚΟΠΗΣ-ΔΙΑΣΩΛΗΝΩΣΗΣ, με κωδικό «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΟΕΡ2» (Έγκριση Δ.Σ.: 12-03-20)

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΑ ΚΛΙΝΙΚΑ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΑ:

1. Λήψη ζωτικών σημείων σε ενήλικες, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_1»
2. Λήψη ζωτικών σημείων σε παιδιατρικούς ασθενείς, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_2»
3. Οδηγός ορθής χρήσης γαντιών, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_3»
4. Προεγχειρητική νοσηλευτική φροντίδα ενηλίκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_4»
5. Μετεγχειρητική νοσηλευτική φροντίδα ενηλίκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_5»
6. Νοσηλευτική φροντίδα κυστεοουρηθρικού καθετήρα τύπου Foley, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_6»
7. Λήψη καλλιέργειας ούρων σε νεογνά, παιδιά και ενήλικες, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_7»
8. Διενέργεια χαμηλού εκκενωτικού υποκλυσμού, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_8»
9. Διενέργεια υψηλού εκκενωτικού υποκλυσμού, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_9»
10. Χορήγηση οξυγόνου με συσκευές χαμηλής και υψηλής ροής, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_10»
11. Αναρρόφηση βρογχικών εκκρίσεων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_11»
12. Τοποθέτηση και νοσηλευτική φροντίδα περιφερικού φλεβικού καθετήρα, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_12»
13. Νοσηλευτική φροντίδα κεντρικού φλεβικού καθετήρα, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_13»
14. Μετάγγιση αίματος και παραγώγων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_14»
15. Χρήση Παλμικού Οξύμετρο, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_15»
16. Προετοιμασία και χορήγηση IV υγρών, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_16»
17. Προετοιμασία και χορήγηση IV φαρμάκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_17»
18. Ενδομυϊκή χορήγηση φαρμάκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_18»
19. Υποδόρια χορήγηση φαρμάκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_19»
20. Χορήγηση φαρμάκων από το στόμα, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_20»
21. Χορήγηση εισπνεόμενων φαρμάκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_21»
22. Ενδοδερμική χορήγηση φαρμάκων, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_22»
23. Χορήγηση φαρμάκων από καθετήρες εντερικής σίτισης, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_23»
24. Προετοιμασία και Χορήγηση Παρεντερικής Διατροφής, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_24»

25. Μηχανική σώματος μετακίνησης ασθενών, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_25»
26. Μεταθανάτια νοσηλευτική φροντίδα, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_26»
27. Διαχείριση νοσοκομειακού ιματισμού, «ΓΝΛ_ΔΝΥ_ΠΚΦ_27»

ΕΝΤΥΠΑ:

Έντυπα Διοικητικής Υπηρεσίας (21 έντυπα):

1. ΑΙΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΗ
2. ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗΣ
3. ΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ (Εκτός Προμηθειών)
4. ΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ Α/ΘΜΙΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ
5. ΑΙΤΗΣΗ ΕΚΔΟΣΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗΣ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ - ΒΕΒΑΙΩΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ - ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΚΕΛΛΟΥ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ
6. ΕΙΣΙΤΗΡΙΟ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
7. ΕΞΙΤΗΡΙΟ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
8. ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΔΕΙΩΝ
9. ΑΙΤΗΣΗ ΙΑΤΡΟΥ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΗΜΕΡΑΣ ΑΝΑΠΑΥΣΗΣ (ΡΕΠΟ)
10. ΑΔΕΙΑ ΕΞΟΔΟΥ
11. ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΞΩΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ
12. ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΑ ΕΠΙΣΤΟΛΗ-ΕΝΤΥΠΟ ΘΕΤΙΚΗΣ ΕΝΤΥΠΩΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
13. ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ
14. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ
15. ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ ΣΤΑ ΤΕΠ
16. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΜΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΓΝΛΑΜΙΑΣ
17. ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΠΡΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ
18. ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗ
19. ΚΑΤΡΕΛΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
20. ΜΗΝΙΑΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΗΜ. ΑΝΑΠΑΥΣΗΣ (ΡΕΠΟ) ΙΑΤΡΩΝ ΠΑΘΟΛ. ΚΛ.
21. ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΛΥΨΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΕΔΡΑΣ

Έντυπα Ιατρικής Υπηρεσίας (120 έντυπα με εξειδίκευση σε κάθε ιατρικό Τμήμα):

1. ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ - ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ
2. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ
3. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΚΛΙΝΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΕΙΔΙΚΟΥ
4. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΥ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ
5. ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ - ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΓΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΣΕ ΚΕΝΤΡΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ
6. ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΑΠΑΝΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ/Ο ΝΟΣΟΚΟΜΑ/Ο
7. ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΕ ΑΣΘΕΝΟΦΟΡΟ
8. ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
9. ΕΝΤΟΛΗ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ ΑΣΘΕΝΗ (ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ)
10. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΓΙΑ ΗΚΓ ΕΚΤΙΜΗΣΗ
11. ΔΗΛΩΣΗ ΑΡΝΗΣΗΣ ΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
12. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ
13. ΕΝΔΕΙΞΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ
14. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟΥ
15. ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΓΙΑ ΕΓΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΙ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΑΣ
16. ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΚΑΙ ΑΠΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
17. ΑΙΤΗΣΗ ΙΑΤΡΟΥ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΜΕ ΤΙΜΗΤΙΚΗ ΑΜΟΙΒΗ
18. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
19. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΒΙΟΧΗΜΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
20. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
21. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΓΙΑ ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΟ ΕΛΕΓΧΟ ΠΕΠΤΙΚΟΥ
22. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΜΑΣΤΟΥ (ΓΙΑ ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ)
23. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ
24. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΥΠΕΡΗΧΟΓΡΑΦΗΜΑΤΟΣ - TRIPPLEX
25. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΓΑΣΤΡ-ΚΟΥ ΣΩΛΗΝΑ (ΕΠΕΙΓΟΥΣΕΣ)
26. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΓΑΣΤΡ-ΚΟΥ ΣΩΛΗΝΑ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΕΝΕΣ)
27. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΛΛΕΡΓΕΙΑΣ (ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ)

28. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΛΛΕΡΓΙΑΣ (ΗΠΙΑ ΑΛΛΕΡΓΙΚΗ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ)
29. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗΣ ΜΕ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΛΛΕΡΓΙΑΣ (ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΣΟΒΑΡΗΣ ΑΛΛΕΡΓΙΚΗ ΑΝΤΙΔΡΑΣΗ)
30. ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟ ΕΙΔΙΚΟΥ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ (ΑΞΟΝ. - ΜΑΓΝ.)
31. ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΤΙΚΑ ΕΥΡΥΜΑΤΑ
32. ΦΥΛΛΟ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ
33. ΦΥΛΛΟ ΑΙΜΟΚΑΘΑΡΣΗΣ
34. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ - ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ
35. ΦΥΛΛΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ - ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΗΣ
36. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΨΥΧΙΑΤΡΟΥ
37. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΨΥΧΙΑΤΡΟΥ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
38. ΤΟΝΙΚΗ ΑΚΚΟΜΕΤΡΙΑ
39. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΤΟ ΟΦΘ. ΤΕΙ

Έντυπα Νοσηλευτικής Υπηρεσίας (55 έντυπα):

1. ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΣΥΓΓΕΝΕΙΣ ΘΑΝΟΝΤΩΝ
2. ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΕΝΤΑΦΙΑΣΜΟΥ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΕΝΟΥ ΜΕΛΟΥΣ
3. ΙΑΤΡΙΚΗ ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ ΓΙΑ ΤΑΦΗ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ
4. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΑΚΡΩΤΗΡΙΑΣΜΕΝΩΝ ΜΕΛΩΝ
5. ΑΙΤΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΥΝΟΔΟΥ
6. ΑΔΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΥΝΟΔΟΥ
7. ΔΕΛΤΙΟ ΕΦΗΜΕΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
8. ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΩΝ
9. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΛΙΝΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ ΑΠΟ ΠΡΟΙΣΤΑΜΕΝΟΥΣ
10. ΕΝΤΥΠΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΛΙΝΙΚΟΥ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ ΑΠΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΜΕΝΟΥΣ
11. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ
12. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΤΡΙΩΡΗΣ ΑΡΤΗΡΙΑΚΗΣ ΠΙΕΣΗΣ
13. ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΡΙΩΡΗΣ ΘΕΡΜΟΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ
14. ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΥΓΡΩΝ 24ΩΡΟΥ
15. ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΣΑΚΧΑΡΟΥ ΑΙΜΑΤΟΣ ΜΕ STICK
16. ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΣΑΚΧΑΡΟΥ ΑΙΜΑΤΟΣ ΜΕ STICK
17. ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΥΓΡΩΝ
18. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΙΝΣΟΥΛΙΝΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ
19. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ
20. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ
21. ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
22. ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΚΑΤΑΜΕΡΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
23. ΚΑΡΤΕΛΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
24. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΤΑΚΛΙΣΕΩΝ
25. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΚΛΙΣΗ
26. ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ
27. ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ ΑΣΘΕΝΩΝ
28. ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
29. ΑΙΤΗΣΗ ΓΙΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΝΟΣΗΛ. ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
30. ΘΕΡΜΟΜΕΤΡΙΚΟ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ
31. ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΟΥΡΩΝ & ΥΓΡΩΝ 24ΩΡΟΥ
32. ΣΥΓΚ. ΠΙΝΑΚΑΣ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ FOLLEY ΓΙΑ ΑΛΛΑΓΗ
33. ΗΜΕΡΗΣΙΟΣ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΙΔΙΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
34. ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ
35. ΚΑΡΤΕΛΑ ΘΑΝΟΝΤΟΣ
36. ΕΝΤΥΠΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΡΟΧΗΛΑΤΟΥ ΑΝΑΚΟΠΗΣ ΣΕ ΜΕΘ & ΤΕΠ

ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΕΝΤΥΠΩΝ ΟΔΙΠΥ

37. ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ (του ΟΔΙΠΥ)
38. ΒΑΣΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ
39. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΜΕΤΑΓΓΙΣΗΣ ΑΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ.
40. ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΤΙΔΡΑΣΕΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΜΕΤΑΓΓΙΣΗ ΑΙΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΩΓΩΝ.
41. ΒΑΣΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΓΙΑ ΕΛΚΟΣ ΠΙΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΚΑ NORTON
42. ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΠΤΩΣΗΣ MORSE
43. ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΤΙΜΑΛΦΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
44. ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΖΩΤΙΚΩΝ ΣΗΜΕΙΩΝ
45. ΙΣΟΖΥΓΙΟ ΥΓΡΩΝ
46. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

47. ΙΑΤΡΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ
48. ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ
49. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΛΚΩΝ ΠΙΕΣΗΣ
50. ΑΡΧΕΙΟ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΜΟΝΟΓΡΑΦΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
51. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ ΔΙΑΚΟΜΙΔΗΣ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΑΠΟ ΜΕΘ
52. ΑΝΑΘΕΣΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΜΕΘ
53. ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ-ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ
54. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΟΡΘΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ
55. ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΑΤΑΚΛΙΣΕΙΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑ

Έντυπα Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου, Ποιότητας & Έρευνας & Συν/νης Εκπαίδευσης (34 έντυπα)

1. ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΘΕΣΗΣ & ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΕΕΣΠ
2. ΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ ΓΙΑ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ
3. ΑΙΤΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ - ΓΙΑ ΚΑΛΥΨΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΗΣ
4. ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ
5. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΑΝΑΓΚΩΝ ΓΙΑ ΥΠΑΛΛΗΛΟΥΣ
6. ΜΗΤΡΩΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
7. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
8. ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΑΡΧΕΙΩΝ ISO
9. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ - ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ
10. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ
11. ΑΝΑΦΟΡΑ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ
12. ΠΡΑΚΤΙΚΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ
13. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΧΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
14. ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΕΙΛΩΝ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ
15. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ
16. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ
17. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΠ ΚΑΙ ΤΒΝ
18. ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΦΙΑΠ
19. ΑΙΤΗΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
20. ΕΓΚΡΙΣΗ ΘΕΣΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
21. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΟ ΟΠΣΥ
22. ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
23. ΑΙΤΗΣΗ ΛΗΞΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
24. ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
25. ΗΜΕΡΗΣΙΑ ΚΙΝΗΣΗ ΛΗΞΗΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ
26. ΠΡΟΤΥΠΟ ΕΞΕΡΧΟΜΕΝΟ ΕΓΓΡΑΦΟ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ
27. ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ
28. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ (ΥΠΕΡΩΡΙΕΣ)
29. ΑΡΧΕΙΟ ΕΡΕΥΝΩΝ & ΚΛ. ΜΕΛΕΤΩΝ
30. ΑΙΤΗΣΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΕ ΣΧΟΛΕΙΑ
31. ΕΝΤΥΠΟ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ ΠΤΩΣΗΣ
32. ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ Ή ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ
33. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΡΕΥΝ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ (ΠΤΥΧΙΑΚΕΣ κτλ)
34. ΑΙΤΗΣΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΕΡΕΥΝ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ (ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΜΕΛΕΤΕΣ)

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα και έντυπα βρίσκονται ηλεκτρονικά αναρτημένα, στον Κοινό Φάκελο Συστήματος Ποιότητας του Γ.Ν. Λαμίας, σε κάθε Ιατρικό, Νοσηλευτικό και Διοικητικό Τμήμα του Νοσοκομείου μας, όπου πρόσβαση έχουν μόνο οι Διευθυντές και οι Προϊστάμενοι των Τμημάτων

ΠΕΡΙΓΡΑΜΜΑΤΑ ΘΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΑΥΤΟΤΕΛΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ & ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου, Ποιότητας & Έρευνας & Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλων

Αυτοτελούς Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής

1. Προϊσταμένου,
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου,
3. Υπευθύνου Συστημάτων & Δικτύων Πληροφορικής,

4. Τεχνικού Λειτουργίας Συστημάτων και Δικτύων Πληροφορικής,
5. Βοηθού Τεχνικής Υποστήριξης

Τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού της Υποδιεύθυνσης Διοικητικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλων

Τμήματος Γραμματείας της Υποδιεύθυνσης Διοικητικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλων

Τμήματος Γραμματείας ΤΕΙ –ΤΕΠ και ΚΕΦΙΑΠ της Υποδιεύθυνσης Διοικητικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλου Εξυπηρέτησης Κοινού
4. Υπαλλήλου διαχείρισης ραντεβού και εργαστηριακών εξετάσεων
5. Υπαλλήλου του Γραφείου Εκκαθάρισης Ασφαλιστικών Ταμείων
6. Υπαλλήλου της Γραμματείας του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών

Τμήματος Κίνησης Ασθενών της Υποδιεύθυνσης Διοικητικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλου του Γραφείου Εισιτηρίων-Εξιτηρίων
4. Υπαλλήλου του Λογιστηρίου Εσωτερικών ασθενών
5. Υπαλλήλου του Γραμματειακής υποστήριξης Ιατρικών & Νοσηλευτικών Τμημάτων
6. Υπαλλήλου του Αρχείου φύλαξης ιατρικών φακέλων

Τμήματος Οικονομικού της Υποδιεύθυνσης Οικονομικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλου του Μητρώου Δεσμεύσεων του Τμήματος Οικονομικού
4. Υπευθύνου του Λογιστηρίου του Τμήματος Οικονομικού
5. Υπαλλήλου του Λογιστηρίου του Τμήματος Οικονομικού
6. Υπευθύνου του Γραφείου Μισθοδοσίας
7. Υπαλλήλου του Γραφείου Μισθοδοσίας
8. Υπευθύνου και Υπαλλήλου του Ταμείου του Τμήματος Οικονομικού

Τμήματος Προμηθειών της Υποδιεύθυνσης Οικονομικού

1. Προϊσταμένου
2. Αναπληρωτή Προϊσταμένου
3. Υπαλλήλου του Τμήματος Προμηθειών
4. Υπευθύνου του Γραφείου Διαχείρισης Υλικού του Τμήματος Προμηθειών
5. Υπαλλήλου του Γραφείου Διαχείρισης Υλικού του Τμήματος Προμηθειών
6. Υπευθύνου και Υπαλλήλου της Αποθήκης Υλικού του Τμήματος Προμηθειών

Τμήματος Επιστάσις & Ιματισμού της Υποδιεύθυνσης Οικονομικού

1. Προϊσταμένου

Τέλος οι υπάλληλοι του Τμήματος μας βοήθησαν ενεργά στην σχεδίαση και εφαρμογή του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος της Ιατρικής και Νοσηλευτικής Υπηρεσίας αλλά και στην δημιουργία των ψηφιακών αρχείων όλων των εντύπων του νοσοκομείου.

ΕΡΕΥΝΑ

- Τον Δεκέμβριο του 2017, 2018, 2019, 2020 & 2021 διενεργήθηκαν **Έρευνες Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών** με ανώνυμο Ερωτηματολόγιο στο σύνολο των υπαλλήλων και Προϊσταμένων του Νοσοκομείου, τα οποία συλλέχθηκαν και αναλύθηκαν από το τμήμα μας, προκειμένου να σχεδιαστούν στοχευόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης.
- **Διοικητική Υποστήριξη και παρακολούθηση της διενέργειας Μεταπτυχιακών & Διδακτορικών Ερευνών και διαφόρων Μελετών** (Καταγραφικές, Αναδρομικές, Παρατήρησης, Πολυκεντρικές, Μη Παρεμβατικές, Κλινικών Δοκιμών) που έχουν πραγματοποιηθεί από Προπτυχιακούς - Μεταπτυχιακούς - Διδακτορικούς Φοιτητές καθώς και Ερευνητές του νοσοκομείου μας αλλά και άλλων φορέων και Πανεπιστημίων.
Συγκεκριμένα **διενεργήθηκαν από το 2017 - 2022 (έως Μάρτιο):**
 - α) 52 Μεταπτυχιακές Έρευνες
 - β) 14 Διδακτορικές Έρευνες
 - γ) 48 Μελέτες από Ιατρούς & Υπαλλήλους του Νοσοκομείου μας

ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Οργάνωση και διοικητική υποστήριξη όλων των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του Νοσοκομείου

1. Οργάνωση και Διοικητική Υποστήριξη Κύκλων 32 Εσωτερικών Εκπαιδευτικών Μαθημάτων για όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου

2. Οργάνωση και Διοικητική Υποστήριξη Ημερίδων - Σεμιναρίων - Συνεδρίων

- **09/5/17 - 5^ο Σεμιναρίου Καρδιοαναπνευστικής Αναζωογόνησης**, Γ.Ν.Λαμίας, σε συνεργασία με την Μ.Σ.Ν. και το Αναισθησιολογικό Τμήμα του νοσοκομείου μας (Βιβλιοθήκη)
- **10/6/17 - Ημερίδα με θέμα: “Λειτουργία του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών”** σε συνεργασία με την Ελληνικά Εταιρεία Διαχείρισης Κρίσεων στον Τομέα της Υγείας (Συνεδριακό Κέντρο Κάστρου Λαμίας)
- **27/9/17 - Ενημερωτικής εκδήλωσης στο πλαίσιο εορτασμού της Παγκόσμιας Ημέρας «Αντισύλληψης»**, σε συνεργασία με το τμήμα Μαιευτικής - Γυναικολογίας του Γ.Ν.Λαμίας, τον Δήμο Λαμιέων και το Κέντρο Ευρωπαϊκής Πληροφόρησης Europe Direct Λαμίας (Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Λαμιέων)
- **05/11/17 - Ημερίδα «Δωρεά Οργάνων Σώματος και Μεταμοσχεύσεων»** σε συνεργασία με την Μ.Ε.Θ. του Νοσοκομείου μας (11.00 π.μ. - 13.00 μ.μ., Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Λαμιέων)
- **05/12/17 - Ημερίδα «Από το Εγώ στο Εμείς. Φιλία – Προσφορά- Ελπίδα για μια Κοινωνία χωρίς Διακρίσεις»**, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντισμού και Αναπηρίας, με συνδιοργάνωση και σε συνεργασία με την Εταιρεία Κοινωνικής Ψυχιατρικής & Ψυχικής Υγείας, Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Λαμιέων
- **09/12/18 - Ημερίδα Εθελοντισμού «ΟΛΟΙ ΜΑΖΙ ΜΙΑ ΑΓΚΑΛΙΑ»**, με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή, Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Λαμιέων, σε συνεργασία με τον Δήμο Λαμιέων και με την συμμετοχή 18 Εθελοντικών Φορέων της πόλης μας
- **09/02/19 - Πιστοποιημένο Σεμινάριο από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Αναζωογόνησης - European Resuscitation Council, στην Άμεση Υποστήριξη της Ζωής (Immediate Life Support ILS)**. Τα προγράμματα παρακολούθησαν 21 Ιατροί και Νοσηλεύτες
- **13/04/19 - Εκπαίδευση Εθελοντικής Ομάδας Ειδικών Αποστολών Φθιώτιδας σε θέματα Α΄ Βοηθειών από Λειτουργούς Υγείας του Νοσοκομείου μας**
- **14 & 15/09/19 - Πιστοποιημένο Σεμινάριο από το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο Αναζωογόνησης - European Resuscitation Council, στην Άμεση Υποστήριξη της Ζωής (Immediate Life Support ILS)**. Τα προγράμματα παρακολούθησαν 48 Ιατροί και Νοσηλεύτες
- **02/11/19 - Ημερίδα με θέμα: «Λοιμώξεις Αναπνευστικού, ενήλικες και παιδιά. Τι νεότερο;»** από το Πνευμονολογικό Τμήμα του Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας και την Ομάδα Λοιμώξεων Αναπνευστικού της Ελληνικής Πνευμονολογικής Εταιρείας, με την παρουσία 220 πολιτών.

3. Οργάνωση και Διοικητική Υποστήριξη Παρεμβάσεων ευαισθητοποίησης και ενημέρωσης του μαθητικού πληθυσμού στο πλαίσιο της Αγωγής Υγείας που έγιναν σε σχολεία της πόλης μας (Σχολικά έτη: 2017 - 2021)

Σχολικό έτος 2017 - 2018

1. ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ	2. ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	3. ΠΛΗΘΟΣ ΣΧΟΛ. ΜΟΝΑΔΩΝ	4. ΠΛΗΘΟΣ ΤΑΞΕΩΝ (ΤΜΗΜΑΤΑ)	5. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΜΑΘΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ
A. E-BUG	8	8	3	400
B. Σεξουαλική και Αναπαραγωγική Υγεία	4	4	4	200
Δ. Αγωγή Στοματικής Υγείας	2	3	4	120
ΣΥΝΟΛΟ :	16	15	11	720

Σχολικό έτος 2018 - 2019

1. ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ	2. ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	3. ΠΛΗΘΟΣ ΣΧΟΛ.ΜΟΝΑΔΩΝ	4. ΠΛΗΘΟΣ ΤΑΞΕΩΝ (ΤΜΗΜΑΤΑ)	5. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΜΑΘΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ
A. E-BUG	10	10	3	400
B. Σεξουαλική και Αναπαραγωγική Υγεία	2	2	3	70
E1. Πρόληψη και διαχείριση της χρήσης καπνού στα σχολεία	2	2	2	200
Z. «ΗΛΙΑΚΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ»	2	2	6	130
Θ. «Η ΑΞΙΑ ΤΗΣ ΤΡΙΤΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ – ΚΑΤΑΝΟΩΝΤΑΣ ΚΑΙ ΦΡΟΝΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΠΑΠΠΟΥ ΚΑΙ ΤΗ ΓΙΑΓΙΑ»	2	2	6	130
I.2. : «Πρόληψη Ατυχημάτων»	7	6	3	400
ΣΤ.3 : «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΧΑΛΑΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ»	3	3	3	200
ΣΥΝΟΛΟ :	28	27	26	1.530

Σχολικό έτος 2019 - 2020 (Α' δίμηνο μόνο - διακοπή λόγω COVID-19)

1. ΕΙΔΟΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ	2. ΠΛΗΘΟΣ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ	3. ΠΛΗΘΟΣ ΣΧΟΛ.ΜΟΝΑΔΩΝ	4. ΠΛΗΘΟΣ ΤΑΞΕΩΝ (ΤΜΗΜΑΤΑ)	5. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΜΑΘΗΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ
Δ. Αγωγή Στοματικής Υγείας	2	3	4	120
E1. Πρόληψη και διαχείριση της χρήσης καπνού στα σχολεία	3	3	6	180
Z. «ΗΛΙΑΚΗ ΑΚΤΙΝΟΒΟΛΙΑ - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ»	3	3	6	120
I.2. : «Πρόληψη Ατυχημάτων»	2	2	4	80
I.4. : «Οι Νέοι στην Κυκλοφορία»	1	1	3	60
I.5. : «Πρώτες Βοήθειες για Παιδιά	1	1	2	40
ΙΑ. «ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ HIV/AIDS, ΗΠΑΤΙΤΙΔΕΣ»	1	1	2	40
ΙΒ. «ΥΓΙΗΣ ΣΤΑΣΗ ΣΩΜΑΤΟΣ - ΒΑΔΙΣΗ»	2	2	4	80
ΙΖ. Τεχνολογία – Διαδίκτυο και Εφηβεία	1	1	2	40
ΙΣΤ. Διατροφική Αγωγή	1	1	2	40
ΣΤ.3 : «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΧΑΛΑΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ ΣΤΡΕΣ»	1	1	3	60
ΣΥΝΟΛΟ :	18	19	38	860

4. Διοικητική υποστήριξη και τήρηση αρχείου για την παρακολούθηση επιμορφωτικών η

επιστημονικών Σεμιναρίων – Συνεδρίων – Ημερίδων & Επιμορφωτικών Προγραμμάτων (ΙΝΕΠ):

ΕΤΟΣ	ΙΑΤΡΟΙ	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ & ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ – ΣΥΝΕΔΡΙΑ – ΗΜΕΡΙΔΕΣ – ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ (ΙΝΕΠ)
2016	63	41	104
2017	43	132	175
2018	64	170	234
2019	87	110	197
2020	19	41	60
2021	39	148	187
2022 (έως Μάρτιο)	4	30	34 (έως Μάρτιο 2022)

5. Διοικητική υποστήριξη των κλειστών Επιμορφωτικών Προγραμμάτων επιμόρφωσης του ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ

Πραγματοποίηση, μετά από αίτημα του Τμήματος Εκπαίδευσης προς το ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ, σειρά εκπαιδευτικών προγραμμάτων για όλο το προσωπικό του νοσοκομείου.

Συγκεκριμένα υλοποιήθηκαν από το 2017 – Μάρτιο 2022 Δέκα Πέντε (15) κλειστά (το 2021 οκτώ (8) και μέχρι τον Μάρτιο 2022 τέσσερα (4) κλειστά Προγράμματα), (με συμμετοχή μόνο με υπαλλήλους του νοσοκομείου μας) επιμορφωτικά Προγράμματα του Ινστιτούτου Επιμόρφωσης (ΙΝΕΠ) του Εθνικού Κέντρου Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ), ενώ στην πόλη μας υλοποιήθηκαν τριάντα δύο (32) επιμορφωτικά προγράμματα όπου και συνολικά καταρτίστηκαν 613 υπάλληλοι (κατηγορίας ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ όλων των ειδικοτήτων), ενώ το 2016 καταρτίστηκαν στο ΙΝΕΠ-ΕΚΔΔΑ 2 μόνο υπάλληλοι.

ΕΠΙΜΟΡΦΩΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ ΠΟΥ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΟΥ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ	
2016	5
2017	85
2018	200
2019	73
2020	30
2021	220
2022 (έως Μάρτιο)	32
ΣΥΝΟΛΟ	695

6. Διοικητική υποστήριξη και τήρηση αρχείου της Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών, Σπουδαστών & Μαθητών στο Νοσοκομείο μας (ΑΕΙ-ΤΕΙ-ΙΕΚ-ΕΠΑΣ-ΕΠΑΛ-ΟΑΕΔ-ΜΑΘΗΤΕΙΑ κ.α.)

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ - ΕΞΩΣΤΡΕΦΙΑ

Ενίσχυση της προσφοράς του Νοσοκομείου προς το Κοινωνικό Σύνολο στα πλαίσια σχεδιασμού, οργάνωσης και υλοποίησης ενός συγκεκριμένου πλάνου ανάπτυξης του κοινωνικού προφίλ του Νοσοκομείου που περιλαμβάνει μεταξύ άλλων δραστηριότητες ενημέρωσης, διοργάνωσης προληπτικών εξετάσεων εκτός των εγκαταστάσεών του, δραστηριότητες στους τομείς της Ψυχικής Υγείας και Πρόνοιας, κλπ.

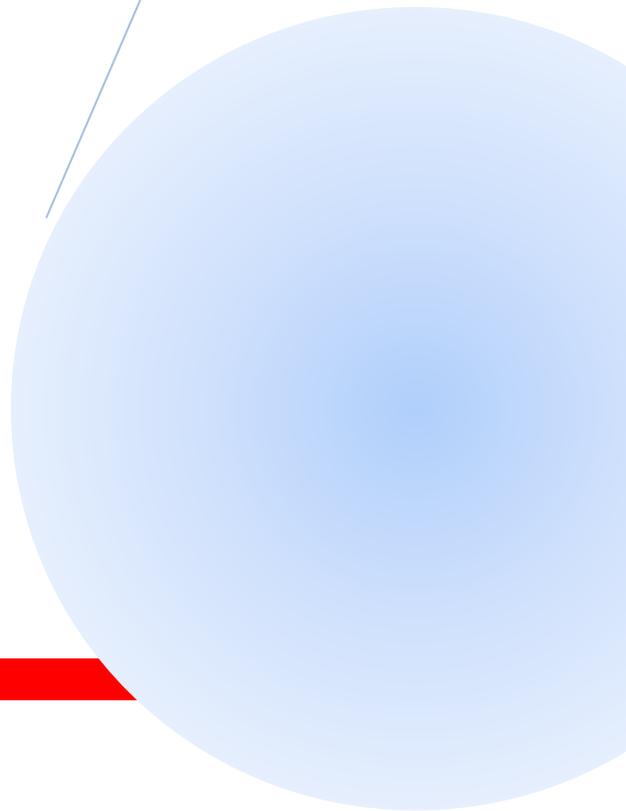
Συγκεκριμένα διοργανώθηκαν οι κάτωθι εκδηλώσεις:

- **02/04/2017 - Let's do it Greece, (καθαρισμός εσωτερικού & εξωτερικού περιβάλλοντος χώρου Γ.Ν.Λαμίας)** σε συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων του Γ.Ν.Λαμίας και Κέντρων Υγείας του Νομού Φθιώτιδας,
- **11/6/2017 - Raches 4 life, «Περπατάμε και τρέχουμε για τον καρκίνο», για αγορά φορητού υπερήχου για το Γ.Ν.Λαμίας,** (στις Ράχες), σε συνεργασία με την εθελοντική ομάδα Wheeling2help και την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας και τον Δήμο Στυλίδας.
- **14/6/2017 - Διοργάνωση καμπάνιας Ενημέρωσης δράσης και εθελοντικής αιμοδοσίας,** Πλ. Ελευθερίας Λαμίας)
- **05/11/17 - Διοργάνωση Δράσης Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Δωρεάς Οργάνων Σώματος και Μεταμοσχεύσεων** και λήψης στοματικού επιχρίσματος για δότες Μυελού των Οστών, Πλ. Ελευθερίας Λαμίας,
- **16/11/2017 - Διοργάνωση Δράσης Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα κατά της Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας (ΧΑΠ)** - (Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Λαμιέων)
- **29/04/2018 - Let's do it Greece, Φιλοτέχνηση με Τοιχογραφίες της Παιδιατρικής Κλινικής του Νοσοκομείου μας,** σε συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων του Γ. Ν. Λαμίας και Κέντρων Υγείας του Νομού Φθιώτιδας και το ΣΥΛΛΟΓΟ ΚΑΛΛΙΤΕΧΝΩΝ ΕΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΤΕΧΝΩΝ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ (ΣΚΕΤΚΕ)
- **17 & 18/05/2018 - Εκδήλωση 1^ο Παμφθιωτικό Ποδοσφαιρικό Παιδικό Τουρνουά με Παράλληλες Δράσεις,** σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού», Γήπεδο Λαμίας, με **Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση στο πλαίσιο της Αγωγής Υγείας** με διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων και προβολή βίντεο, Αιμοδοσίας, Λήψεων σιέλου για το Μητρώο Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών,
- **07/04/2019 - Let's do it Greece, (καθαρισμός εσωτερικού & εξωτερικού περιβάλλοντος χώρου Γ.Ν.Λαμίας)** σε συνεργασία με το Σωματείο Εργαζομένων του Γ.Ν.Λαμίας και Κέντρων Υγείας του Νομού Φθιώτιδα.
- **05 & 06/06/2019 - Εκδήλωση 2^ο Παμφθιωτικό Ποδοσφαιρικό Παιδικό Τουρνουά με Παράλληλες Δράσεις,** σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού», Γήπεδο Λαμίας, σε συνεργασία με το «Χαμόγελο του Παιδιού», Γήπεδο Λαμίας, με **Ευαισθητοποίηση και ενημέρωση στο πλαίσιο της Αγωγής Υγείας** με διανομή ενημερωτικών φυλλαδίων και προβολή βίντεο, Αιμοδοσίας, Λήψεων σιέλου για το Μητρώο Εθελοντών Δοτών Μυελού των Οστών και την διάθεση Γιατρών (Παιδιάτρων, Καρδιολόγων, Πνευμονολόγων, Παθολόγων & Ορθοπεδικών) για την εξέταση παιδιών στα Ιατρεία του Ιπποκράτη
- **14/06/2019 - Διοργάνωση καμπάνιας Ενημέρωσης δράσης και εθελοντικής αιμοδοσίας,** Πλατεία Ελευθερίας Λαμίας)

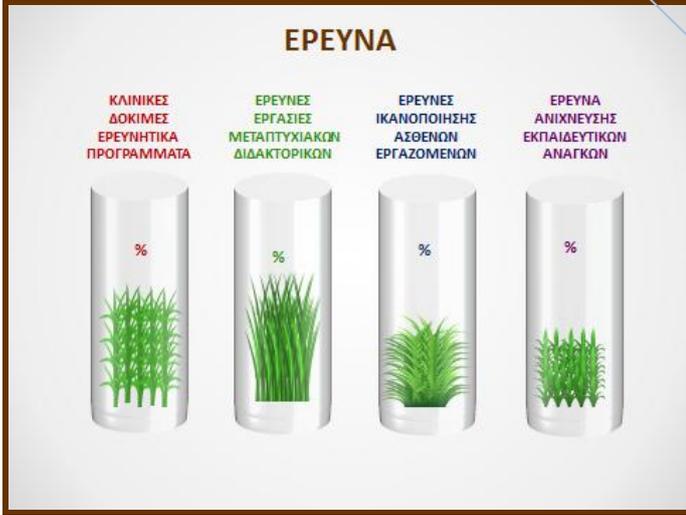
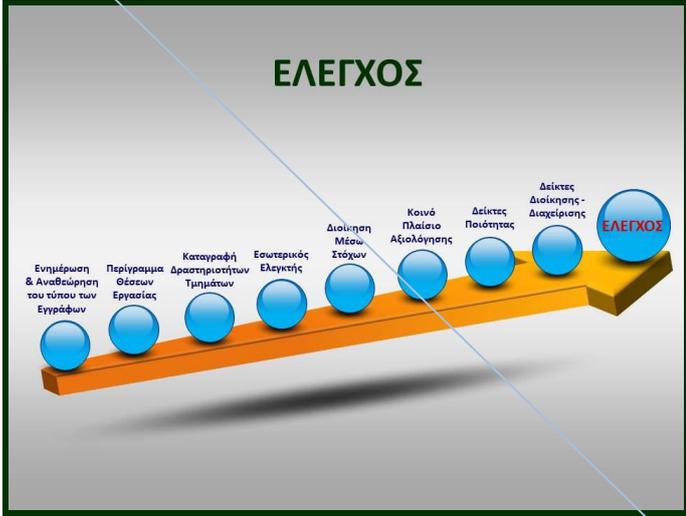
ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ

ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ,
ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ & ΕΡΕΥΝΑΣ
& ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

2022



ΣΤΟΧΟΘΕΣΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ 2022



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ

- Προώθηση οργανωτική και διοικητική υποστήριξη της εκπαίδευσης υπαλλήλων
- Διοικητική υποστήριξη, επίβλεψη και παρακολούθηση της πρακτικής άσκησης φοιτητών και σπουδαστών (ΑΕ,ΤΕΛΕΚ,ΟΑΕΔ)
- Διοικητική υποστήριξη, παρακολούθηση επιμορφωτικών προγραμμάτων Ε.Κ.Δ.Α.Α.
- Καταγραφή και αξιολόγηση υπαλλήλων ως εκπαιδευτών
- Συντονισμός ζήτησεων και εσωτερικών διοργανώσεων
- Λειτουργία αίθουσας εκπαίδευσης
- Διαχείριση εκπαιδευτικού εξοπλισμού
- Τήρηση Αρχείου Επι/ών Δραστηριότητας

ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΕΩΝ & ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΟΜΟΣΩΜΕΙΑΚΩΝ ΜΑΘΗΜΑΤΩΝ

- Διοργάνωση Επιμορφωτικών Ημερίδων - Σεμιναρίων - Συνεδρίων
- Διοργάνωση Εσωτερικού Μετεκπαιδευτικού Κύκλου Ενδονοσηκομειακών Μαθημάτων
- Υλοποίηση επιμορφωτικών προγραμμάτων Ε.Κ.Δ.Α.Α.
- Διοικητική Υποστήριξη ενημερωτικών Ομιλιών σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Διοργάνωση βιωματικού εργαστηρίου διαχείρισης άγχους
- Συμμετοχή πιστοποιημένων (BLS-AED) υπαλλήλων του Νοσοκομείου μας
- Έγκριση Προγραμμάτων Νοσηλευτικών Ειδικοτήτων

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

- Παροχή του προσωπικού για σεμινάρια, συνέδρια, μετεκπαιδευτικά μαθήματα
- Ενημέρωση για τα εσωτερικά μαθήματα της Ιατρικής Υπηρεσίας
- Εναρξη εκπαιδευτικής συνεργασίας με διάφορα εκπαιδευτικά ιδρύματα και φορείς
- Έκδοση τετρασέλιδου ενημερωτικού δελτίου και ανάρτησή τους στους πίνακες ανακοινώσεων των τμημάτων του νοσοκομείου
- Εκπαιδευτικές ανακοινώσεις (ιστοσελίδα f.n.ashpis, ομάδα Facebook) για άμεση ενημέρωση των υπαλλήλων

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ

ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ
όλοι μαζί μπορούμε

Μητρώο Εθελοντών Υγείας Κοινωνικής φροντίδας

Διοργάνωση Ενημερωτικών Δράσεων Προαγωγής & Αγωγής Υγείας

ΕΛΕΓΧΟΣ

1) **Συνεχής διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων** με σκοπό τη καταγραφή αποκλίσεων ή μη συμμορφώσεων με το Σύστημα Ποιότητας που εφαρμόζεται (ISO, ΕΕΣΔΠ, Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης, Διοίκηση Μέσω Στόχων κ.α.)

2) **Καταγραφή και παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Δεικτών Διοίκησης - Διαχείρισης του νοσοκομείου και τρίμηνη στατιστική ενημέρωση της Διοίκησης όσων αφορά τους δείκτες αποτελεσματικότητας που επηρεάζουν την ικανοποίηση των χρηστών.**

Σύμφωνα με την αναφορά του World Health Report (World Health Organization, 2000), **ο διαχωρισμός των δεικτών στη νοσοκομειακή περίθαλψη είναι ο εξής:**

α) Δείκτες εισροών: Αξιολογούν τις υποδομές του νοσοκομείου (π.χ. κάτοικοι ανά νοσηλευτικό κρεβάτι), τη στελέχωση του (π.χ. ιατροί ή νοσηλεύτες ανά κλίνη), τη χρηματοδότηση του, την εκπαίδευση του προσωπικού, τις ώρες εργασίας, την αντικατάσταση ιατρικού εξοπλισμού κ.τ.λ.

β) Δείκτες εκροών: Αναφέρονται σε δείκτες χρήσης (π.χ. οι εισαγωγές ανά 10.000 κατοίκους ανά έτος, η μέση διάρκεια νοσηλείας, η μέση εκατοστιαία κάλυψη νοσηλευτικών κρεβατιών, ο δείκτης ροής ασθενών, ο χρόνος αδράνειας κρεβατιού ανά κρεβάτι ή ανά εξιτήριο), δείκτες εργαστηριακών εξετάσεων και δείκτες ενδιάμεσων προϊόντων (π.χ. χειρουργικές επεμβάσεις και φάρμακα ανά ασθενή, αριθμός επεμβατικών πράξεων ανά ιατρό ή νοσηλεύτη).

γ) Δείκτες ενδιάμεσων διαδικασιών (π.χ. δείκτες ικανοποίησης ασθενών, νοσοκομειακών λοιμώξεων, μη προγραμματισμένων επανεισαγωγών).

δ) Δείκτες αποδοτικότητας του νοσοκομείου (δείκτες οικονομικής αξιολόγησης, παραγωγικότητας, κόστους μονάδας, τεχνική αποδοτικότητα, αποδοτικότητα κατανομής κ.τ.λ.).

ε) Δείκτες αποτελεσματικότητας, που προκύπτουν με βάση δείκτες υγείας του πληθυσμού ή ειδικές έρευνες όπως μελέτες νοσηρότητας (Ενδονοσοκομειακή θνητότητα, Ποσοστό ενδονοσοκομειακών λοιμώξεων, Επείγουσες επανεισαγωγές).

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Ανά τρεις μήνες ενημέρωση (Φεβρουάριος, Μάιος, Αύγουστος, Δεκέμβριος)

3) **Παρακολούθηση - Καταγραφή των Δεικτών Ποιότητας (τρίμηνη στατιστική ενημέρωση της Διοίκησης)**

Οι δείκτες είναι εργαλεία που δίνουν μια εικόνα για τη λειτουργία ενός τμήματος και είναι χρήσιμοι για τη σύγκριση τόσο μεταξύ τμημάτων όσο και σε σχέση με προκαθορισμένα πρότυπα λειτουργίας. Ποσοτικοποιούν το αποτέλεσμα των ενεργειών μιας χρονικής περιόδου και μπορούν να βοηθήσουν στην προσπάθεια για διαρκή βελτίωση μέσα από την ανάδειξη των πλεονεκτημάτων και των αδυναμιών ενός τμήματος. Μπορούν να διακριθούν σε **τρεις κατηγορίες:**

α. Δείκτες δομής (εγκαταστάσεις και στελέχωση)

Στους δείκτες δομής περιλαμβάνονται δείκτες καταλληλότητας εγκαταστάσεων (έκταση, λειτουργικότητα, υγιεινή, ασφάλεια, προσβασιμότητα, αισθητική των χώρων), επάρκειας κλινών, εκπαίδευσης προσωπικού, αντικατάστασης ιατρικού εξοπλισμού, αναλογίας προσωπικού με ασθενείς που υποβάλλονται σε θεραπεία ανά έτος, αριθμού έκτακτων συμβάντων που έθεσαν τα μηχανήματα εκτός λειτουργίας ανά έτος, προδιαγραφών και επάρκειας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού.

β. Δείκτες διαδικασιών

Στους δείκτες διαδικασίας περιλαμβάνονται δείκτες παραγωγικότητας που αφορούν στη διάρκεια παραμονής, το ποσοστό κάλυψης των κλινών, τις λίστες αναμονής, την εγκυρότητα και αξιοπιστία των διαγνωστικών εξετάσεων, το κόστος ανά ημέρα νοσηλείας, διάρκεια κατά την οποία έχει τεθεί κάποιο μηχάνημα εκτός λειτουργίας/έτος, κ.ά.

γ. Δείκτες αποτελέσματος

Οι δείκτες αποτελέσματος ή έκβασης εκφράζουν την αλλαγή στην κατάσταση υγείας του ασθενούς ως αποτέλεσμα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Παραδείγματα τέτοιων δεικτών είναι ο δείκτης θνητότητας ενός

νοσοκομείου συνολικά ή κατά κατηγορίες νοσημάτων, δείκτες επιβίωσης ανά κατηγορία νόσου, ποιότητας ζωής των ασθενών, ικανοποίησης των ασθενών, όπως αυτή εκφράζεται μέσα από τη συμπλήρωση ειδικών ερωτηματολογίων.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Ανά τρεις μήνες ενημέρωση (Φεβρουάριος, Μάιος, Αύγουστος, Δεκέμβριος)

4) Καταγραφή των δραστηριοτήτων των τμημάτων του νοσοκομείου

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

5) Διεξαγωγή εσωτερικών επιθεωρήσεων, ενημέρωση, έλεγχος και αξιολόγηση των ευρημάτων της μηνιαίας έκθεσης ελέγχου του Εσωτερικού Ελεγκτή (τίτλοι και περιγραφή ευρήματος, έκθεση αναφοράς, έλεγχος των υπευθύνων υλοποίησης) με σκοπό τη καταγραφή αποκλίσεων ή μη συμμορφώσεων με το Σύστημα Ποιότητας και αποστολή των αποτελεσμάτων στην 5^η ΥΠΕ.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Μηνιαία και ανά εξάμηνο (Ιούνιος, Δεκέμβριος)

6) Έλεγχος σε συνεργασία με Υπεύθυνου Διαχείρισης Αποβλήτων Υγειονομικής Μονάδας (ΥΔΑΥΜ) **για τα απόβλητα και απορρίμματα του νοσοκομείου** με στόχο την προστασία του περιβάλλοντος.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

ΠΟΙΟΤΗΤΑ

1. Εφαρμογή Αρχών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας

2. Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΕΛΟΤ EN 15224) με έναρξη τον Ιούνιο του 2022 και συγκεκριμένα στις Μονάδες και στα Τμήματα:

- Στην Μονάδα Τεχνητού Νεφρού (Μ.Τ.Ν.),
- Στην Μονάδα Στεφανιαίων Νόσων (Μ.Σ.Ν.) – Αιμοδυναμικό Εργαστήριο,
- Στην Οφθαλμολογική Κλινική και
- Στο Παθολογικό Τμήμα

3. Διαπίστευση του Βιοχημικού Εργαστηρίου κατά ISO 15189 με έναρξη τον Ιούνιο του 2022

4. Εφαρμογή του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (ΚΠΑ) (2022) -

Απαίτηση υλοποίησης του σύμφωνα με το Σχέδιο Νόμου (2020) «Ρυθμίσεις για τη διασφάλιση της πρόσβασης σε ποιοτικές υπηρεσίες υγείας και ίδρυση του Οργανισμού Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε. (ΟΔΙΠΥ Α.Ε.)

Το Κοινό Πλαίσιο Αξιολόγησης (ΚΠΑ), το οποίο αποτελεί το ευρωπαϊκό εργαλείο διαχείρισης ποιότητας που αναπτύχθηκε από το έτος 2000 ειδικά για τη δημόσια διοίκηση, αποτελεί ένα απλό, οικονομικό και εύχρηστο εργαλείο που παρέχει τη δυνατότητα στις Δημόσιες Οργανώσεις να χρησιμοποιήσουν τεχνικές Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, ώστε να βελτιώσουν την διοικητική τους ικανότητα και τις παρεχόμενες προς πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσίες.

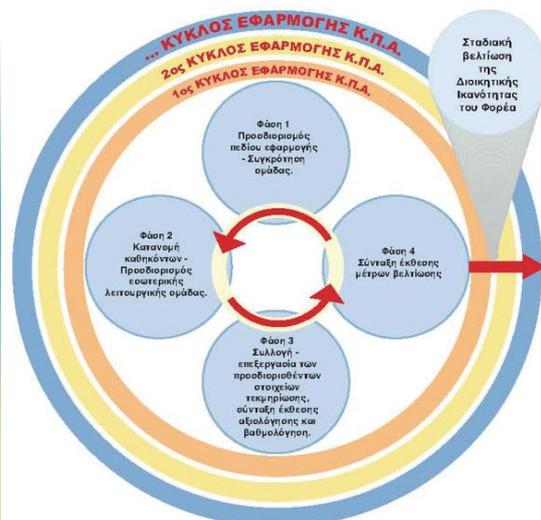
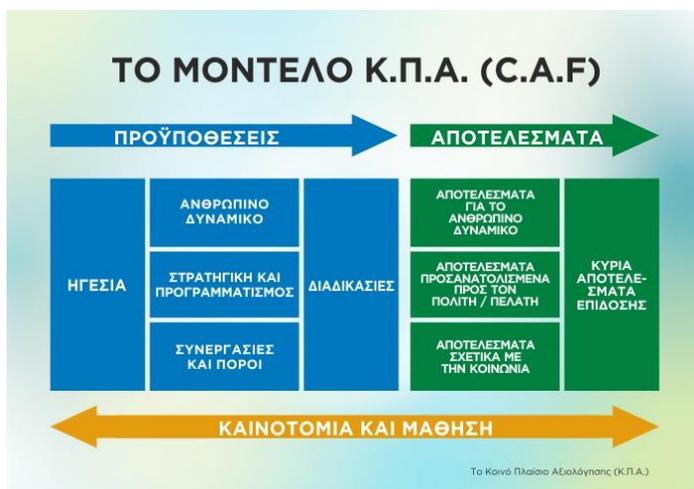
Σχετικά με τη Δομή του ΚΠΑ αποτελείται από 9 κριτήρια, που αφορούν τις προϋποθέσεις μιας οργάνωσης και 4 υποκριτήρια που αφορούν την αξιολόγηση, τις μετρήσεις της απόδοσης της οργάνωσης και σε καμία περίπτωση δεν συνδέεται με την αξιολόγηση του προσωπικού. Ιδιαίτερα για την βελτίωση της αποδοτικότητας και την επίτευξη των στόχων της Διοίκησης μια μονάδας υγείας, απαιτείται η υιοθέτηση διεθνών πρακτικών Διοίκησης Ολικής Ποιότητας, με την πλήρη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού και των ασθενών-πολιτών.

Η ανάγκη για διαρκή βελτίωση των διοικητικών εργαλείων είχε ως αποτέλεσμα την αναθεώρηση του ΚΠΑ ήδη δύο φορές παλαιότερα (το 2000, το 2006 & 2013), ενώ πλέον έχει εκδοθεί και η τελευταία αναθεώρησή του το 2020, προκειμένου να προσαρμοστεί στις εξελίξεις της κοινωνίας και της δημόσιας διοίκησης.

Κάθε Δημόσια Οργάνωση, η οποία πρόκειται να εφαρμόσει το Κ.Π.Α. εκπονεί σχέδιο δράσης.

Η εφαρμογή του Κ.Π.Α. υλοποιείται από αντιπροσωπευτική **Ομάδα Έργου-Αξιολόγησης**.

Ο Νεοσυσταθέν Οργανισμός Διασφάλισης της Ποιότητας στην Υγεία Α.Ε. (ΟΔΙΠΥ Α.Ε.) θα συντάξει εντός του 2020 το νέο εγχειρίδιο αξιολόγησης του Κοινού Πλαισίου Αξιολόγησης (Κ.Π.Α.) και υποχρεώνει τα Νοσοκομεία να αξιολογηθούν μέσω του Κ.Π.Α.



Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Ιανουάριος 2022 (Σύσταση Ομάδας Έργου-Αξιολόγησης) - Μάρτιος 2022

5. Εφαρμογή Συστήματος Διοίκησης μέσω στόχων (MBO) για το έτος 2022 (N.4369/2016)

Έναρξη διαδικασίας προσδιορισμού σαφών επιδιώξεων-επιδόσεων στα ανώτατα ιεραρχικά επίπεδα του νοσοκομείου και η εν συνεχεία διάχυση των γενικότερων επιδιώξεων υπό μορφή εξειδικευμένων δράσεων σε κάθε κατώτερο ιεραρχικό επίπεδο (N.4369/2016, N.3230/2004, Εγκ. ΔΟΜ/Φ.21 οικ.27741 28-8-17, Υπ.Απ.20930/17-03-2017, Εγκ. 22357/22-03-2017, Εγκ. 12972/10-05-2016)

Οφέλη από την εφαρμογή του συστήματος Διοίκησης μέσω στόχων:

- Σταθερότητα στην απόδοση - Βιωσιμότητα του οργανισμού
- Βάση για τον προγραμματισμό έλεγχο και αξιολόγηση
- Βάση για τον προϋπολογισμό έργων-δράσεων-υπηρεσιών
- Βάση για την επιλογή της διαδικασίας λήψης απόφασης
- Βάση για τον καθορισμό των μέσων που απαιτούνται για την επίτευξη των σκοπών
- Δημιουργία συνεκτικής ομάδας λόγω Δέσμευσης για κοινό Όραμα και Στόχους

Η κατάρτιση στοχοθεσίας στις Διευθύνσεις και στα Τμήματα ξεκινά με την εξειδίκευση και ενημέρωση από τους Προϊστάμενους Διεύθυνσης στους υπαγόμενους σε αυτούς Προϊσταμένους για τους στρατηγικούς στόχους που έχουν τεθεί από τον Διοικητή. Στη συνέχεια οι προϊστάμενοι Διεύθυνσης ζητούν από τους προϊσταμένους Τμήματος να εισηγηθούν τον προσδιορισμό των στόχων κάθε Τμήματος. Οι προϊστάμενοι Τμήματος ζητούν από τους υπαλλήλους να υποβάλουν τις απόψεις τους και τις προτάσεις τους σχετικά με την στοχοθεσία του Τμήματος, της Διεύθυνσης και συνολικά της Υπηρεσίας.

Βάσει των εισηγήσεων των Προϊσταμένων εκδίδεται από κάθε Διευθυντή απόφαση για τους στόχους κάθε Διεύθυνσης και Τμήματος του τομέα αρμοδιότητας του και συμπληρώνονται τα Έντυπα Στοχοθεσίας.

Τα αποτελέσματα της υλοποίησης της ετήσιας στοχοθεσίας αποτυπώνονται στις Εκθέσεις Αξιολόγησης στο τέλος κάθε έτους και εγκρίνονται από τις Ολομέλειες της Διεύθυνσης και του Τμήματος (παράγραφος 2δ του άρθρου 23 του Ν.4369/2016).

Οι Εκθέσεις Αξιολόγησης συντάσσονται από τον οικείο προϊστάμενο, περιλαμβάνουν το έργο που παρήγαγαν οι οργανικές μονάδες και εγκρίνονται ύστερα από συζήτηση τουλάχιστον από τα δύο τρίτα (2/3) των υπαλλήλων της αντίστοιχης δομής. Οι Εκθέσεις είναι επαρκώς αιτιολογημένες βάσει της στοχοθεσίας της κάθε δομής και λαμβάνουν βαθμολογία από το 0-100, σύμφωνα με το επίπεδο επίτευξης των στόχων κάθε δομής.

Οι Εκθέσεις Αξιολόγησης αποστέλλονται στον οικείο Υπουργό ή μονομελές όργανο διοίκησης και κοινοποιούνται στους αρμόδιους Γενικούς Διευθυντές.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης:

Μάρτιος 2022 (Έναρξη διαδικασίας προσδιορισμού σαφών επιδιώξεων-επιδόσεων από τον Διοικητή του νοσοκομείου) - **Δεκέμβριος 2022** (Εκθέσεις Αξιολόγησης από τις Δ/νσεις)

6. Πιστοποίηση του νοσοκομείου μας ως Φιλικό Προς τα Βρέφη Νοσοκομείο (ΦΒΝ) (Baby Friendly Hospital)

2022 - Έναρξη διαδικασίας με συγκεκριμένους κανόνες και εργαλεία αξιολόγησης, που έχουν θεσπιστεί από τον ΠΟΥ και τη UNICEF και ισχύουν παγκοσμίως. Η διαδικασία της πιστοποίησης έχει ως σκοπό να βοηθήσει & να κινητοποιήσει τα νοσοκομεία και ιδιαίτερα τις μαιευτικές κλινικές ώστε να υιοθετήσουν πρακτικές που ενισχύουν και υποστηρίζουν τον αποκλειστικό μητρικό θηλασμό από τη γέννηση.

Τα νοσοκομεία αρχικά γνωστοποιούν το ενδιαφέρον για τη συμμετοχή τους στην ΠΦΒΝ στην ομάδα της «ΑΛΚΥΟΝΗΣ». Η εξωτερική αξιολόγηση του νοσοκομείου γίνεται από εξωτερικούς αξιολογητές με συγκεκριμένη εκπαίδευση, που είναι σε θέση να εφαρμόσουν τη διαδικασία που καθορίζεται επακριβώς από το 5^ο κεφάλαιο των εκδόσεων του ΠΟΥ-UNICEF για την εξωτερική αξιολόγηση. Ανάλογα με τον αριθμό των γεννήσεων η αξιολόγηση διαρκεί 2-5 ημέρες.

Η αξιολόγηση περιλαμβάνει:

- συνεντεύξεις με μέλη του κλινικού και μη κλινικού προσωπικού του νοσοκομείου
- επιτόπια παρατήρηση της εφαρμογής των 10 βημάτων σε χώρους του μαιευτηρίου
- αξιολόγηση της τήρησης του κώδικα εμπορίας υποκαταστάτων μητρικού γάλακτος).

Ενέργειες που πρέπει να γίνουν ώστε το Γ.Ν.Λαμίας να αξιολογηθεί ως «Φιλικό προς τα βρέφη»

- συγκρότηση Επιτροπής Μητρικού Θηλασμού,
- επιμέλεια Πολιτικής μητρικού Θηλασμού,
- εκπαίδευση του προσωπικού,
- σύνταξη ενημερωτικών εντύπων για έγκυες και λεχώιδες, λειτουργία ιατρείου εκπαίδευσης εγκύων και μητέρων κ.λ.π.)

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης :

- **Ιανουάριος 2022** (Εισήγηση για έγκριση από το Δ.Σ. για την Έναρξη διαδικασίας πιστοποίησης)
- **Φεβρουάριος 2022** (Συγκρότηση Επιτροπής Μητρικού Θηλασμού και επιμέλεια Πολιτικής μητρικού Θηλασμού)
- **Μάρτιος 2022** (Εκπαίδευση του προσωπικού στο «Γ.Ν.Μαιευτήριο Έλενας Βενιζέλου»)
- **Απρίλιος 2022** (Σύνταξη εντύπων για έγκυες και λεχώιδες, λειτουργία ιατρείου εκπαίδευσης εγκύων και μητέρων)
- **Μάιος 2022** (Γνωστοποίηση του ενδιαφέροντος για συμμετοχή μας στην ΠΦΒΝ στην ομάδα της «ΑΛΚΥΟΝΗΣ»)
- **Ιούνιος 2022** (εξωτερική αξιολόγηση του νοσοκομείου - Πιστοποίηση)

7. Συγκρότηση και Λειτουργία της Επιτροπής Ποιότητας (2022)

Βάσει των διατάξεων του άρθρου 8, παρ. 2 του Ν.3568/2010 στα Νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. με δυναμικότητα τετρακοσίων (400) κλινών και άνω, συνιστάται άμισθη Επιτροπή Ποιότητας, υπό την Προεδρία του Διοικητή ή του Αναπληρωτή Διοικητή, με τη συμμετοχή των Διευθυντών των Υπηρεσιών του Νοσοκομείου, οι οποίοι αναπληρώνονται από τους νόμιμους αναπληρωτές τους.

Στις αρμοδιότητές της περιλαμβάνονται ο συντονισμός των αυτοτελών τμημάτων Ελέγχου Ποιότητας, Έρευνας και Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης της παραγράφου 6 του άρθρου 6 του ν. 2889/2001 (ΦΕΚ 37 Α'), η καθιέρωση και γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών, η δημιουργία διαδικασιών πιστοποίησης και διαπίστευσης, καθώς και ο έλεγχος της εφαρμογής τους, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες του Νοσοκομείου και με την συμμετοχή και τον ορισμό Υπεύθυνων και Αναπληρωτών Υπεύθυνων Ποιότητας ανά Τομέα Δράσεων από τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας ή από τους Προϊσταμένους των αντίστοιχων Τομέων:

- **Λοιμώξεις** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης για την αντιμετώπιση των λοιμώξεων (κάθε πότε γίνεται έλεγχος, σε ποια σημεία, με τι μέσα, σε κεντρικές λειτουργίες, όπως: Χειρουργεία, Μονάδες Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.), Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.), Εργαστήρια, Θαλάμους Νοσηλείας), με ευθύνη της Επιτροπής Λοιμώξεων (και ειδικότερα του Υπεύθυνου Νοσηλεύτη Λοιμώξεων).
- **Περιορισμός της Ανθεκτικότητας των Μικροβίων** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης για τις διαδικασίες ελέγχου των φαρμάκων, ώστε να διασφαλίζεται η μη χορήγηση, αναίτια, ισχυρότερου φαρμάκου του αναγκαίου, με ευθύνη της Επιτροπής Φαρμάκων (και ιδιαίτερα του Προϊστ. Φαρμακείου), σε συνεργασία με το ΚΕ.ΕΛ.Π.Ν.Ο.
- **Εργαστήρια** - Καταγραφή των ροών εργασιών και διαδικασιών, του ελέγχου ποιότητας των αναλύσεων, καθώς και της επικοινωνίας των αποτελεσμάτων, με ευθύνη του Διευθυντή του Τομέα Εργαστηρίων
- **Πλύσιμο των Χεριών** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης σχετικά με το πλύσιμο των χεριών (ποιοι, πότε και με ποιο τρόπο πλένονται), καθώς και έναρξη προγράμματος ευαισθητοποίησης και εκπαίδευσης με παράλληλη οργάνωση σχετικής διαδικασίας ελέγχου, με ευθύνη της Επιτροπής Λοιμώξεων (και ειδικότερα του Υπεύθυνου Νοσηλεύτη Λοιμώξεων, καθώς και του Υπεύθυνου Γρ. Επιστάσις)
- **Διοικητικές - Οικονομικές Υπηρεσίες** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης σχετικά με τα έντυπα που έχουμε εφαρμόσει, με ευθύνη του Διοικητή ή του Αναπλ. Διοικητή ή του Διευθυντή της Διοικητικής – Οικονομικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου και καταγραφή των εντύπων που δεν μπορούσαμε να εφαρμόσουμε και γιατί.
- **Διατροφή** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, όσον αφορά στη διαδικασία των ελέγχων που εφαρμόζουμε στην παραγωγή, διανομή φαγητού ή την παραλαβή έτοιμου φαγητού, με ευθύνη του Προϊσταμένου ή Υπευθύνου του Τμήματος Διατροφής.
- **Εγκαταστάσεις** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, όσον αφορά στη διαδικασία των ελέγχων στις ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις, τα δίκτυα, τις παροχές νερού και αερίων, με ευθύνη του Υποδιευθυντή της Τεχνικής Υπηρεσίας.
- **Καθαριότητα** - Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, σχετικά με τη διαδικασία των ελέγχων των χώρων που καθαρίζονται από υπαλλήλους του νοσοκομείου ή από εξωτερικά συνεργεία (π.χ. σύνθεση των δραστικών ουσιών), με ευθύνη του Τμήματος Επιστάσις και του Προσωπικού Καθαριότητας.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης :

- **Ιανουάριος 2022** (Εισήγηση στο Δ.Σ. για την Συγκρότηση και Λειτουργία της Επιτροπής Ποιότητας)
- **Φεβρουάριος 2022** (Ορισμός Υπεύθυνων και Αναπληρωτών Υπεύθυνων Ποιότητας ανά Τομέα Δράσεων από τα μέλη της Επιτροπής Ποιότητας ή από τους Προϊσταμένους των αντίστοιχων Τομέων και καθιέρωση - γνωστοποίηση κριτηρίων αξιολόγησης και βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών)

- **Φεβρουάριος - Δεκέμβριος 2022** (Καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης από τους υπευθύνους των τομέων Δράσεων)
- **Δεκέμβριος 2022** (Αξιολόγηση από την Επιτροπή Ποιότητας)

8. Βελτίωση χώρων νοσοκομείου (Προτάσεις)

- Σήμανση των χώρων και Διαγραμματική-χρωματική ένδειξη στο δάπεδο του νοσοκομείου για νευραλγικά τμήματα του νοσοκομείου (ΤΕΠ - ΤΗΝ, Εργαστήρια, Τμήμα Κίνησης, Γραμματεία - πρωτόκολλο κ.α.)
- Τοποθέτηση πινακών ανακοινώσεων και stand για πολίτες στην είσοδο του νοσοκομείου και στα τμήματα, πάσης φύσεως ανακοινώσεων και ανάρτηση των δικαιωμάτων-υποχρεώσεων ασθενών
- Τοποθέτηση πινακών ανακοινώσεων για τους υπαλλήλους στα τμήματα εργασίας με ανάρτηση ενημερώσεων αλλά και των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που τους αφορούν
- Αφαίρεση διαφόρων ανακοινώσεων στους χώρους υποδοχής που έχουν αναρτηθεί και σε διάφορους χώρους των τμημάτων και πλαστικοποίησή τους αν χρειάζεται

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης: Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

9. Σχεδιασμός μετά από απόφαση της Διοίκησης νέων υπηρεσιών εξυπηρέτησης των ασθενών και ανάπτυξης του νοσοκομείου (Προτάσεις):

- Λειτουργία Κέντρου Αποκατάστασης (Ιατρικός τουρισμός) στο Πέτρινο παλαιό Κτίριο (πρώην Σανατόριο), σε συνεργασία με τον Τμήμα Φυσικοθεραπείας
- Λειτουργία της Ψυχιατρικής κλινικής και Ψυχιατρική Δομή (εκτός νοσοκομείου)
- Λειτουργία Αγγειοχειρουργικού τμήματος (προβλέπεται από τον Οργανισμό μας)
- Λειτουργία Παιδοχειρουργικού Τμήματος (προβλέπεται από τον Οργανισμό μας)
- Λειτουργία περιφερειακής μονάδας πρόληψης Θαλασσαναιμίας και Δρεπανοκυτταρικής νόσου (προβλέπεται από τον Οργανισμό μας)
- Λειτουργία Ενδοκρινολογικού Ιατρείου

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης: Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

10. Εκπόνηση πολιτικής και τήρηση των κανόνων που αφορούν την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων και νοσηλευόμενων και εισήγηση μέτρων για την βελτίωση των χώρων εργασίας,

σε συνεργασία με την Ιατρική Υπηρεσία, την Τεχνική Υπηρεσία και τον Γιατρό Εργασίας και Τεχνικό Ασφαλείας και **πρόταση για την δημιουργία Επιτροπής Υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.)**, σύμφωνα με τον Νόμο υπ' αριθ. 3850, ΦΕΚ 84/02-06-2010, Τεύχος Πρώτο, «περί Κύρωσης του Κώδικα νόμων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων», κεφ. Β' (Όργανα Βελτίωσης των συνθηκών εργασίας στην επιχείρηση), άρθρο 4 (Σύσταση Επιτροπής Υγείας και Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.) – Εκπρόσωποι των εργαζομένων).

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης:

- **Ιανουάριος 2022** (Εισήγηση για έγκριση από το Δ.Σ. για την **δημιουργία Επιτροπής Υγιεινής και ασφάλειας της εργασίας (Ε.Υ.Α.Ε.)**)
- **Φεβρουάριος 2022** (εισήγηση μέτρων από την Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας για την βελτίωση των χώρων εργασίας)
- **Απρίλιος 2022** (Σχεδιασμός - Ανάπτυξη - Αξιολόγηση των μέτρων)

11. Αξιολόγηση των παρεχομένων από το νοσοκομείο υπηρεσιών

- **Αποδοχή - αξιολόγηση των παραπόνων και καταγγελιών των ασθενών/συνοδών** και γρήγορη ανταπόκριση στα παράπονα των πολιτών που σχετίζονται με παροχή υπηρεσιών από το νοσοκομείο μας

με διορθωτικές δράσεις, σε συνεργασία με το Αυτοτελές Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (ΓΠΔ)

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

12. Βελτίωση διαδικασίας ενημέρωσης πολιτών/επισκεπτών (Προτάσεις)

α) Βελτίωση (ανανέωση) της Ιστοσελίδας του νοσοκομείου με περισσότερες πληροφορίες για την λειτουργία των υπηρεσιών και των τμημάτων του νοσοκομείου για τους πολίτες

β) Δημιουργία ενημερωτικού εντύπου υπηρεσιών (σχεδιάγραμμα νοσοκομείου, τμήματα-κλινικές που λειτουργούν στο νοσοκομείο μας, ώρες επισκεπτηρίου, Δικαιώματα και Υποχρεώσεις των Ασθενών, ενημέρωση για την λειτουργία του γραφείου προστασίας δικαιωμάτων ληπτών υπηρεσιών υγείας κ.α.)

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Μάρτιος - Ιούνιος

ΕΡΕΥΝΑ

1. Έρευνα Ικανοποίησης Ασθενών (με ερωτηματολόγια), σύμφωνα με την Διαδικασία Ικανοποίησης Εσωτερικών & Εξωτερικών Ασθενών (ΓΝΛ ΠΟΙ ΔΙΑ2)

Στα πλαίσια της διαδικασίας βελτίωσης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών υγείας στο νοσοκομείο μας, το τμήμα μας διαμόρφωσε ειδικά σταθμισμένα ερωτηματολόγια του Υπουργείου Υγείας για την διερεύνηση των αναγκών, των απόψεων και των προτάσεων των ασθενών σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας με σκοπό την μέτρηση της ικανοποίησης των νοσηλευόμενων και των εξωτερικών ασθενών.

Η δειγματοληπτική μέτρηση πραγματοποιείται κάθε 4 μήνες με τη μέθοδο της δειγματοληψίας ευκολίας.

Τα ερωτηματολόγια έχουν ψηφιοποιηθεί σε μορφή google docs. Υπάλληλος του Τμήματος Ποιότητας μεταβαίνει και με τη χρήση tablet συμπληρώνει ηλεκτρονικά τ' αντίστοιχα ερωτηματολόγια. Ο αριθμός των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων ανά τμήμα/ιατρείο ορίζονται στα 20 κατ' ελάχιστο. Τα ερωτηματολόγια αποθηκεύονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του google docs σε αρχείο τύπου excel, από όπου θα αντλούνται τα δεδομένα για επεξεργασία από το τμήμα ποιότητας.

Επίσης στην αρχική ηλεκτρονική σελίδα (site) του Νοσοκομείου Λαμίας, έχουν αναρτηθεί τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης εσωτερικών και εξωτερικών ασθενών σε μορφή google docs. Τα ερωτηματολόγια αφορούν τα Νοσηλευτικά Τμήματα, το Τμήμα Εξωτερικών Ιατρείων, το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών και Βραχείας Νοσηλείας και το ΚΕΦΙΑΠ.

Οι ασθενείς ή συνοδοί τους δύνανται να τα συμπληρώσουν μόνοι τους μετά την έξοδο από το νοσοκομείο ή το ΚΕΦΙΑΠ και να τα υποβάλλουν ηλεκτρονικά. Τα ερωτηματολόγια αποθηκεύονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του google docs σε αρχείο τύπου excel, από όπου θα αντλούνται τα δεδομένα για επεξεργασία από το τμήμα ποιότητας.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Ιανουάριος - Μάιος - Αύγουστος (Διανομή - Επεξεργασία - αξιολόγηση)

2. Έρευνα ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών (Μάρτιος 2022)

Κάθε χρόνο στο τέλος του έτους αποστέλλετε ανώνυμο Ερωτηματολόγιο Ανίχνευσης Εκπαιδευτικών Αναγκών στο σύνολο των υπαλλήλων και Προϊσταμένων του Νοσοκομείου, τα οποία αποτελέσματα αναλύονται από το τμήμα μας, προκειμένου να σχεδιαστούν στοχευόμενα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης του επόμενου έτους

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Ιανουάριος 2022 (ολοκλήρωση αποστολής ερωτηματολογίων)

Φεβρουάριος 2022 (επεξεργασία αποτελεσμάτων, αξιολόγηση)

Μάρτιος 2022 (Κατάρτιση Ετήσιου Εκπαιδευτικού προγράμματος 2022)

3. Έρευνα Ικανοποίησης Εργαζομένων (με σταθμισμένο ερωτηματολόγιο) (2022)

Η μέτρηση της ικανοποίησης των εργαζομένων αποτελεί ένα από τα βασικά θέματα που θα πρέπει να απασχολούν τις διοικήσεις των οργανισμών. Αυτό επιβάλλεται για λόγους τόσο οργανωτικούς όσο και

ανθρωπιστικούς, καθώς η επαγγελματική ικανοποίηση των εργαζομένων συνδέεται άμεσα με την καλή σωματική και ψυχική τους υγεία.

Βασικός σκοπός της έρευνας (η οποία προτείνεται να διεξαχθεί τον Ιανουάριο του 2021) είναι να διερευνήσει το βαθμό της επαγγελματικής ικανοποίησης του Ιατρικού, Νοσηλευτικού, Παραϊατρικού, Διοικητικού και Τεχνικού προσωπικού που υπηρετεί στο νοσοκομείο μας και να προσδιορίσει τους παράγοντες που την επηρεάζουν και τη διαμορφώνουν. Επιπρόσθετοι στόχοι της είναι να καταγράψει και άλλες πτυχές της επαγγελματικής δραστηριότητας τους, όπως οι προσδοκίες από το επάγγελμα και ο βαθμός πραγμάτωσής τους, το είδος των σχέσεων του με τους ασθενείς, η ύπαρξη ή μη εργασιακού άγχους, οι προτάσεις του για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας τους στο νοσοκομείο κ.ά.

Η διανομή, καταχώρηση και η αξιολόγηση των ερωτηματολογίων θα πραγματοποιηθεί από το τμήμα μας και θα αφορά σταθμισμένο ερωτηματολόγιο.

Η Διοίκηση θα ενημερωθεί για τα αποτελέσματα της έρευνας και θα ακολουθήσουν από κοινού προτάσεις για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας τους αλλά και της εργασιακής τους ικανοποίησής στο νοσοκομείο και θα μελετηθούν οι παράγοντες που επηρεάζουν την επαγγελματική τους εξουθένωση που βρίσκεται σε πολύ υψηλά ποσοστά στους λειτουργούς υγείας (σύμφωνα με όλες τις έρευνες που έχουν δημοσιευθεί) αλλά και να εξασφαλίζοντας αποτελεσματικούς τρόπους χειρισμού για την αποτελεσματική αντιμετώπιση και πρόληψη του συνδρόμου της επαγγελματικής εξουθένωσης, ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα στις παρεχόμενες υπηρεσίες. Είναι ιδιαίτερα σημαντικό επίσης να λαμβάνονται όλες οι νομοθετικές και διοικητικές ρυθμίσεις για την αντιμετώπιση των σοβαρών προβλημάτων που προκαλούν τα υπερφορτωμένα ωράρια και οι βάρδιες εργασίας.

Για την αντιμετώπιση του φαινομένου της επαγγελματικής εξουθένωσης, το τμήμα μας βρίσκεται σε διαδικασία διοργάνωσης εκτός ωραρίου εργασίας, βιωματικών εργαστηρίων (ομάδες) διαχείρισης άγχους, ψυχολογικής υποστήριξης, ενδυνάμωσης και πρόληψης επαγγελματικής εξουθένωσης (σε συνεργασία με επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας).

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Μάρτιος - Ιούνιος (Διανομή - Επεξεργασία - αξιολόγηση)

4. Καταγραφή, διοικητική υποστήριξη, έγκριση, ερευνών που θα διεξαχθούν από Προπτυχιακούς-Μεταπτυχιακούς-Διδακτορικούς Φοιτητές καθώς από ερευνητές του νοσοκομείου μας και άλλων φορέων κάθε έτος (μετά από σύμφωνη γνώμη του Επιστημονικού Συμβουλίου του νοσοκομείου μας)

Μετά το πέρας της έρευνας τα αποτελέσματα κοινοποιούνται στο τμήμα μας, προκειμένου αυτά να αξιολογηθούν, να αξιοποιηθούν και να αρχειοθετηθούν.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

5. Παρακολούθηση σε συνεργασία με την Ιατρική Υπηρεσία, του αρχείου των εγκεκριμένων κλινικών δοκιμών και ερευνητικών πρωτοκόλλων.

Διαδικασία έγκρισης κλινικών δοκιμών και ερευνητικών πρωτοκόλλων:

- Βεβαίωση από το Οικονομικό Τμήμα (ότι δεν προκύπτει οικονομική επιβάρυνση στο νοσοκομείο)
- Απόφαση έγκρισης από το Επιστημονικό Συμβούλιο
- Εισηγήση και έγκριση από το Διοικητικό Συμβούλιο του νοσοκομείου
- Κοινοποίηση της απόφασης στον Επιστημονικά υπεύθυνο της Έρευνας και υπογραφή από τον Διοικητή της σύμβασης
- Κατάθεση του φακέλου της έρευνας στην 5^η ΥΠΕ (ΕΛΚΕΑ)

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

ΣΥΝΕΧΙΖΟΜΕΝΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

1. Οργάνωση και διοικητική υποστήριξη όλων των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων του Νοσοκομείου:

- **Πρώθηση, οργανωτική και διοικητική υποστήριξη της εκπαίδευσης των υπαλλήλων του νοσοκομείου**, σε στενή συνεργασία με τις υπηρεσίες του νοσοκομείου, το Επιστημονικό Συμβούλιο, την Νοσηλευτική Επιτροπή κλπ

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους

- **Διοικητική υποστήριξη, Υλοποίηση και των πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων του Εθνικού Κέντρου Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΙΝΕΠ - ΕΚΔΔΑ)** που επιμορφώνονται υπάλληλοι του νοσοκομείου μας στην πόλη της Λαμίας και στην υπόλοιπη Ελλάδα

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Η υλοποίηση και οι αιτήσεις για την παρακολούθηση των επιμορφωτικών προγραμμάτων γίνονται δύο φορές τον χρόνο (Ιανουάριος - Ιούλιος και Σεπτέμβριος - Δεκέμβριος)

- **Διοργάνωση εσωτερικού μετεκπαιδευτικού κύκλου ενδονοσοκομειακών μαθημάτων** του Γ.Ν.Λαμίας για όλο το προσωπικό του νοσοκομείου. Σκοπός είναι η συνεχιζόμενη επιστημονική εκπαίδευση-μετεκπαίδευση του προσωπικού σύμφωνα με τα νεότερα επιστημονικά δεδομένα, ευελπιστώντας και στη δημιουργία μιας δεξαμενής θεμάτων με στόχο την καθιέρωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε ετήσια βάση που θα απαρτίζεται από όλους τους κλάδους και ειδικότητες.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Μάρτιος - Δεκέμβριος

- **Ενημέρωση - Διάχυση πληροφορίας για τα εκπαιδευτικά προγράμματα**

α) Πληροφόρηση του προσωπικού για σεμινάρια, συνέδρια, μετεκπαιδευτικά μαθήματα (εκτός Νοσοκομείου)

γ) Εκπαιδευτικές ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα του Γ.Ν.Λαμίας, στην ομάδα Facebook του τμήματός μας για άμεση ενημέρωση των υπαλλήλων, στην εφημερίδα του Σωματείου

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Καθ' όλη την διάρκεια του έτους (Πρόταση για προμήθεια και εγκατάσταση πινάκων ανακοινώσεων ασθενών και προσωπικού μέσα στα Νοσηλευτικά τμήματα)

2) Διοικητική Υποστήριξη ενημερωτικών Ομιλιών σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με έμφαση στην Π.Φ.Υ. και στην Δημόσια Υγεία, που συμμετέχουν υπάλληλοι του νοσοκομείου μας.

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Σεπτέμβριος - Μάιος, μετά από πρόσκληση του Υπουργείου Υγείας και της 5^{ης} Υ.ΠΕ., σε συνεννόηση με την Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας & Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Ν.Φθιώτιδας και των Δημοτικών, Γυμνασίων και Λυκείων του Ν. Φθιώτιδας

3) Διοργάνωση και Διοικητική Υποστήριξη Ημερίδων - Σεμιναρίων - Συνεδρίων (με έμφαση στην Π.Φ.Υ.), που αφορά το Επιστημονικό Προσωπικό μας αλλά και στο ευρύτερο κοινό της πόλης,

- **Ημερίδα για την Λειτουργία του Τμήματος Κατ' Οίκον Νοσηλείας**
- **Ημερίδα για τον Νεφρό** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Νεφρού (11 Μαρτίου)
- **Ημερίδα Αντισύλληψης** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Αντισύλληψης (26 Σεπτ.)
- **Ημερίδα Ψυχικής Υγείας** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ψυχικής Υγείας (10 Οκτωβρίου)
- **Ημερίδα για την Δωρεά Οργάνων Σώματος & Μεταμοσχεύσεων** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα
- **Ημερίδα για τον Διαβήτη** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Διαβήτη (14 Νοεμ.)

Προτεινόμενη Ημ/νία: Σάββατο 13 Νοεμβρίου 2022 - Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Λαμιέων

- **Ημερίδα για την Χρόνια Αποφρακτική Πνευμονοπάθεια** με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας (17 Νοεμ.)

- **Η δημιουργία βιβλιοθήκης στο νοσοκομείο**, για την καλύτερη αξιοποίηση του ήδη υπάρχοντος υλικού και μεταφοράς της στο παλαιό πέτρινο κτίριο (πρώην Σανατόριο) που προβλέπεται από την μελέτη του έργου «Ενίσχυση του φέροντος οργανισμού του υπάρχοντος κτιρίου - διαρρυθμίσεις- αντικατάσταση στέγης - κουφωμάτων και ένταξή του στο νέο συγκρότημα»

Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης : Απρίλιος (Πρόταση και έγκριση για μεταφορά, διαμόρφωση και αξιοποίηση των αιθουσών βιβλιοθήκης στο παλαιό πέτρινο κτίριο (πρώην Σανατόριο))

ΕΞΩΣΤΡΕΦΙΑ - ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΔΡΑΣΗ



Διοργάνωση των κάτωθι ενημερωτικών Εξωτερικών Δράσεων προβολής των Υπηρεσιών του Νοσοκομείου και ευαισθητοποίησης του κοινού στο πλαίσιο Αγωγής & Προαγωγής της υγείας, σε συνεργασία με άλλους φορείς και με την Επιτροπή Διαχείρισης και Αξιολόγησης του Μητρώου Εθελοντών & Εθελοντικών Ομάδων Υγείας & Κοινωνικής Φροντίδας του Γ.Ν. Λαμίας (Νόμος 3868/2010), που αριθμεί έως σήμερα Τριακόσιους (300) εγγεγραμμένους Εθελοντές Υγείας & Κοινωνικής φροντίδας, Έξι (6) Εθελοντικές Ομάδες & Σαράντα (40) Μέλη - Φοιτητές της Εθελοντικής Ομάδας-Φορέα «Τμήμα Φυσικοθεραπείας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας»

- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Νεφρού (11 Μαρτίου)
- Δράση Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Υγείας (7 Απριλίου)
- Δράση Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Καπνίσματος (31 Μαΐου)
- Δράση Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Εθελοντή Αιμοδότη - Αιμοδοσία (14 Ιουνίου)
- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Καρδιάς (26 Σεπτεμβρίου)
- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Αντισύλληψης (26 Σεπτ.)
- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Ψυχικής Υγείας (10 Οκτωβρίου)
- Δράση Ενημέρωσης για την Δωρεά Οργάνων Σώματος & Μεταμοσχεύσεων (28 Οκτωβρίου) και ταυτόχρονη λήψη δείγματος για την εγγραφή εθελοντών μυελού των οστών.
- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του Διαβήτη (14 Νοεμ.)
- Δράση ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα Χρόνιας Αποφρακτικής Πνευμονοπάθειας (17 Νοεμ.)
- Δράση Ενημέρωσης για την Παγκόσμια Ημέρα κατά του AIDS (1 Δεκεμβρίου), σε συνεργασία με τον ΟΚΑΝΑ.

Λειτουργία του Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας στο Γενικό Νοσοκομείο Λαμίας



Αξιοποιώντας τις δυνατότητες που προσφέρονται από την ισχύουσα νομοθεσία σχετικά με την «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας» (διατάξεις των άρθρων 11 & 12 του Ν.3868 ΦΕΚ Α΄ 129/2010) το Γ.Ν. Λαμίας, προχώρησε στις 21-09-18 (με την αριθμ. 21 Θ. 4ο, απόφαση του) στη δημιουργία Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας.

Φιλοδοξούμε να οργανώσουμε ένα Δίκτυο Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων-Συνεργατών, εντός του Νοσοκομείου μας αλλά και στο Κέντρο Φυσικής Ιατρικής και Αποκατάστασης (ΚΕΦΙΑΠ) που υπάγεται οργανικά και διοικητικά στο Γ.Ν. Λαμίας, που θα προσφέρουν ανιδιοτελώς τον ελεύθερο χρόνο τους, τις δεξιότητες και τη γνώση τους πάνω στους τομείς που δραστηριοποιούνται, προς όφελος της τοπικής κοινωνίας. Με την πλήρη οργάνωση των δράσεων θα επιτύχουμε την αλληλεγγύη, την ανθρωπιά και τη συνοχή που όλοι οραματιζόμαστε και αξίζουμε.

Τομείς δραστηριότητας των Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας στο Νοσοκομείο μας:

- Βοηθητικές εργασίες σε τμήμα του Νοσοκομείου - ΚΕΦΙΑΠ
- Βοηθητικές εργασίες στη βιβλιοθήκη του Νοσοκομείου
- Βοηθητικές εργασίες στον κήπο του Νοσοκομείου
- Τήρηση της καθαριότητας και της τάξης του περιβάλλοντος χώρου του Νοσοκομείου
- Παροχή πληροφοριών, καθοδήγηση-συνοδεία ασθενών/συνοδών σε διοικητικές διαδικασίες και εξυπηρέτηση-διευκόλυνση πρόσβασης ατόμων με αναπηρία & κοινωνικά ευπαθών ατόμων
- Διευκόλυνση πρόσβασης αλλόγλωσσων στο Νοσοκομείο
- Υποστήριξη στην διοργάνωση ενημερωτικών Ημερίδων, Εκδηλώσεων και Ομιλιών σχετικά με την Πρόληψη, Προαγωγή και Αγωγή Υγείας του πληθυσμού
- Υποστήριξη σε ενημερωτικές εκστρατείες διενέργειας προληπτικών ελέγχων του πληθυσμού σε θέματα Υγείας και Πρόνοιας, σε Κινητές Μονάδες Πρόληψης κ.α. σε συνεργασία και με άλλους Εθελοντικούς Οργανισμούς (Χαμόγελο Του Παιδιού, Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός κ.α.)
- Υποστήριξη σε δράσεις προαγωγής του Μητρικού Θηλασμού & του Οικογενειακού Προγραμματισμού στο Νοσοκομείο και στην κοινότητα
- Δημιουργική απασχόληση παιδιών-ψυχαγωγία ασθενών & διάθεση καλλιτεχνικών δεξιοτήτων
- Οργάνωση και υποστήριξη εορταστικών εκδηλώσεων του Νοσοκομείου
- Υλική προσφορά για την κάλυψη αναγκών των άπορων ασθενών
- Συμμετοχή σε δράσεις έκτακτης ανάγκης (φωτιάς, σεισμού, πλημμύρας κ.α.)

Οι Εθελοντές και τα μέλη των Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας δεν αμείβονται για τη συμμετοχή τους, δεν καλύπτουν πάγιες και διαρκείς ανάγκες του Νοσοκομείου και εκπαιδεύονται βάσει επιστημονικού προγράμματος προκειμένου να εγγραφούν και να ενταχθούν στο Μητρώο Εθελοντών & Εθελοντικών Ομάδων του. Επίσης επιβραβεύει τους Εθελοντές και τα μέλη των Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας πιστοποιώντας την εθελοντική εργασία τους χορηγώντας Πιστοποιητικό Παροχής Εθελοντικής Εργασίας και Συστατική Επιστολή, εφόσον έχουν συμπληρώσει κατ' ελάχιστον 30 ώρες εθελοντικής εργασίας.

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΑΠΟ ΤΟ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ

Το 2014 (με την αριθμ. πρωτ. Σ/24749 απόφαση της Διοίκησης του Γ.Ν.Λαμίας) συγκροτήθηκε επιτροπή για την κατάρτιση του Μητρώου Εθελοντών αλλά λόγω διοικητικών μεταβολών δεν προχώρησε στην δημιουργία και την ανάπτυξη του Μητρώου Εθελοντών-εθελοντικών ομάδων,

Στις 21-09-18 (με την αριθμ. 21 θ. 4^ο, απόφαση) **το Δ.Σ. ενέκρινε την δημιουργία Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας - Κοινωνικής Φροντίδας στο Γ.Ν.Λαμίας**, με σκοπό την οργανωμένη συνεισφορά του πολίτη σε κάθε συνάνθρωπο που έχει ανάγκη για υγεία και φροντίδα γενικότερα **και την** σύσταση τετραμελούς «Επιτροπής Διαχείρισης και Αξιολόγησης των Εθελοντών & Εθελοντικών Ομάδων Υγείας - Κοινωνικής Φροντίδας (ΕΔΑΕ) του Γ.Ν.Λαμίας»,

Στις 11-10-18 (Με την αριθμ. 24 θ. 10ο απόφαση) **το Δ.Σ., ενέκρινε τον Κανονισμό Ε.Ε.Σ.Π.** και τα σχετικά έντυπα του, με αντικείμενο **«Λειτουργία και διαχείριση του Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας-Κοινωνικής Φροντίδας του Γ.Ν. Λαμίας»**

Στις 15-11-18 με Δελτίο Τύπου της Διοίκησης του Γ.Ν.Λαμίας **ανακοινώθηκε η Δημιουργία Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας και Κοινωνικής Φροντίδας στο Γ.Ν. Λαμίας** και απευθύνθηκε **ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ** σε κάθε πολίτη, αλλά και σε κάθε εθελοντική ομάδα, να συμπράξει ως εθελοντής, με κοινωνικές πράξεις αλληλεγγύης στον τομέα των εθελοντικών παρεμβάσεων στο Νοσοκομείο μας.

Τέλος το Τμήμα Φυσικοθεραπείας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, στοχεύοντας στην ανάπτυξη των επικοινωνιακών δεξιοτήτων των φοιτητών του με στόχο την αποτελεσματικότερη θεραπεία των ασθενών τους, σύμφωνα με διεθνείς πρακτικές, εκτός από την ενσωμάτωση στον κύριο κορμό του προγράμματος του μαθήματος «Επικοινωνιακές δεξιότητες στις Επιστήμες υγείας») **καινοτομεί στον χώρο της Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στην Ελλάδα καθώς εγγράφηκε ως Εθελοντική Ομάδα** στο Μητρώου Εθελοντών και Εθελοντικών Ομάδων Υγείας - Κοινωνικής Φροντίδας στο Γ.Ν.Λαμίας, (με την αριθμ. 13/23-01-20 (θ.10ο) απόφαση της Προσωρινής Συνέλευσης του Τμήματος Φυσικοθεραπείας της Σχολής Επιστημών Υγείας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας και την αριθμ. 2/31-01-20 (θ. 4^ο) απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Λαμίας) και **συμμετέχει (μετά από ενημέρωση και εκδήλωση ενδιαφέροντος) με 40 εγγεγραμμένα μέλη-φοιτητές του 1^{ου} έτους (εκπαιδευτικού έτους 2021-2022), της σχολής.**

Τα πολλαπλά επιδιωκόμενα αποτελέσματα της ανάπτυξης του εθελοντικού προγράμματος στους φοιτητές του Τμήματος Φυσικοθεραπείας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας είναι:

- να βοηθήσει τους φοιτητές να διατηρήσουν ή να βελτιώσουν την ενσυναίσθηση, βασική δεξιότητα επικοινωνίας σε Επιστήμονες Υγείας
- να βοηθήσει τους φοιτητές να γνωρίσουν την λειτουργία του μεγαλύτερου Φορέα στον οποίο θα πραγματοποιήσουν την Κλινική τους Άσκηση αργότερα
- να συντελέσει στη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών (καλές πρακτικές) του Τμήματος Φυσικοθεραπείας σε εναρμόνιση με διεθνή πρότυπα (σε πολλά πανεπιστήμια του εξωτερικού οι φοιτητές συμμετέχουν σε ανάλογες δράσεις ή μαθητές για να γίνουν δεκτοί σε ένα πρόγραμμα σπουδών Επιστημών Υγείας πρέπει να έχουν συμμετάσχει σε ένα ανάλογο πρόγραμμα εθελοντισμού κατά την διάρκεια των μαθητικών σπουδών τους).
- Να ενισχύσει την εξωστρέφεια του Τμήματος Φυσικοθεραπείας και την παροχή υπηρεσιών στην κοινωνία της πόλης της Λαμίας.

Έως σήμερα έχουν εγγραφεί ως μεμονωμένοι εθελοντές Τριακόσιοι (300) πολίτες της περιοχής μας, από τους οποίους **100 περίπου είναι Φοιτητές του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας** (50 Φοιτητές του Τμήματος Πληροφορικής με Εφαρμογή στην Βιοϊατρική, 36 Φοιτητές του Τμήματος Νοσηλευτικής, 4 Φοιτητές του Τμήματος Πληροφορικής και 8 Φοιτητές του Τμήματος Φυσικοθεραπείας), **20 Εργαζόμενοι του Νοσοκομείου μας** από διάφορες ειδικότητες, 5 Εργαζόμενοι από τον Δήμο Λαμιέων, 2 Εργαζόμενοι Στρατιωτικοί , 3 Καθηγητές της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, και πολλοί εργαζόμενοι και επιχειρηματίες της πόλης (Αγρότες, Ξυλουργοί, Διακοσμητές, Ψυχολόγοι, Αισθητικοί, Διαιτολόγοι, Οικονομολόγοι, Φαρμακοποιοί, Πολιτικοί Μηχανικοί, Γεωπόνοι, Νομικοί, Λογοθεραπευτές κ.α.)

Επίσης έως σήμερα έχουν εγγραφεί και 6 Εθελοντικές Ομάδες:

- 1. ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ & Κ.Υ. ΦΘ/ΔΑΣ**
- 2. ΣΩΜΑ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΔΗΓΙΣΜΟΥ**
- 3. ΕΝΩΣΗ ΣΤΡΑΤΙΩΤΙΚΩΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ**

4. ΕΠΙΛΕΚΤΗ ΟΜΑΔΑ ΕΙΔΙΚΩΝ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ (ΕΠΟΜΕΑ)
5. ΕΤΑΙΡΙΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΣ
6. ΤΜ. ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ ΠΑΝ/ΜΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ & ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ
ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ έως σήμερα.

1. ΗΜΕΡΙΔΑ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ (9-12-18)
2. ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ (12-12-18)
3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ Γ.Ν.ΛΑΜΙΑΣ (2 & 3-03-19)
4. LETS DO IT GREECE 2019 (7-4-19)
5. ΕΓΚΑΙΝΙΑ ΑΞΟΝΙΚΟΥ - ΜΑΓΝΗΤΙΚΟΥ (17-5-19)
6. ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚ. ΗΜΕΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΗ ΑΙΜΟΔΟΤΗ (14-06-19)
7. ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΜΕ ΤΟ ΧΑΜΟΓΕΛΟ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΟΥ (2ο Παμφθιωτικό Ποδοσφαιρικό Παιδικό Τουρνουά με παράλληλες δράσεις) (5 & -06-19)
8. ΗΜΕΡΙΔΑ ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΗ (2-11-19)
9. ΓΙΟΡΤΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ & ΕΓΚΑΙΝΙΑ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ (07-12-19)
10. ΕΓΚΑΙΝΙΑ ΜΤΝ (16-1-20)

Περισσότερες πληροφορίες, και ηλεκτρονική αίτηση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, μπορεί να βρει κάθε ενδιαφερόμενος πολίτης ή εθελοντική ομάδα στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου μας: <http://www.hosplam.gr/> στο πεδίο «Εθελοντισμός»

Πληροφορίες και φωτογραφίες για τις μέχρι τώρα δράσεις μας μπορείτε να δείτε στην σελίδα στο **Facebook** του Μητρώου μας [Εθελοντές Υγείας Γενικού Νοσοκομείου Λαμίας](#) και στο **Instagram** https://www.instagram.com/lh_healthvolunteers/?hl=el

Στοιχεία επικοινωνίας των μελών της Επιτροπής Διαχείρισης & Αξιολόγησης Εθελοντών του Γ.Ν. Λαμίας

- **Παπαχρήστος Χρήστος**, Τηλ. 22313 54509, 6937104085 (**Υπεύθυνος Εθελοντικού Προγράμματος** Μητρώου Εθελοντών Γ.Ν.Λαμίας - Προϊστάμενος Αυτοτελούς Τμήματος Ελέγχου, Ποιότητας & Έρευνας & Συνεχιζόμενης Εκπαίδευσης)
- **Υφαντή Θεανώ**, Τηλ. 22313 56160, 690973297 (ΤΕ Επισκέπτρια Υγείας Αιμοδοσίας)
- **Γυπαράκη Δέσποινα**, τηλ. 2231356314, 6972000789 (ΤΕ Νοσηλευτικής Καρδιολογικού Τμ.)
- **Σταυρίδου Αφροδίτη**, τηλ. 2231356816, 6939462670 (ΠΕ Νοσηλευτικής, Κλινική Εκπαιδευτρια)
- **Κοντού Χριστίνα**, τηλ. 2231356816, 6981900365 (ΠΕ Νοσηλευτικής, Κλινική Εκπαιδευτρια, Υπεύθυνη Μονάδας COVID)
- **Χαρίλα Αργυρώ**, τηλ. 2231356553 (Γραμματειακή Υποστήριξη Μητρώου Εθελοντών Γ.Ν.Λαμίας, ΔΕ Δ/κών Γραμματέων)